



Molina Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab Xyoo 2024

Wisconsin Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Medicaid

Tau hloov kho dua tshiab thaum

Lub Ib Hlis Ntuj 2024

MolinaHealthcare.com/WI



Cov kev pab cuam txhais lus



Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tsis Muaj Kev Ntxub Ntxaug Molina Healthcare ntawm Wisconsin Medicaid

Molina Healthcare ntawm Wisconsin (Molina) ua raws li tag nrho pej xeeb cov cai ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws uas cuam tshuam txog cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Molina muaj kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau txhua tus tswv cuab yam tsis hais txog haiv neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws tuaj, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej. Molina tsis muaj kev cais tib neeg los sis ua phem rau lawv uas txawv txav vim yog haiv neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws tuaj, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej. Qhov no suav nrog kev txheeb xyuas tias yog poj niam los txiv neej, cev xeeb tub thiab cov yam ntxwv kev cais tag nrho fab poj niam los txiv neej.

Txhawm rau pab koj tham nrog peb, Molina muab kev pab cuam pub dawb tsis them nqi dab tsi:

- Cov kev pab thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab
 - Cov kws pab txhais lus piav tes uas muaj kev txawj ntse
 - Cov ntaub ntawv ua ntawv sau ua lwm hom ntawv (tus ntawv loj, suab, hom es lev thos niv uas nkag siv tau, Ntawv Su Rau Neeg Dig Muag)
- Cov kev pab cuam lus rau cov neeg uas hais lwm hom lus los sis muaj kev paub Lus As Kiv tsawg
 - Cov kws txhais lus uas muaj kev txawj ntse
 - Cov ntaub ntawv ua ntawv sau uas tau txhais ua koj hom lus
 - Cov ntaub ntawv uas tsuas yog sau ua hom lus yooj yim

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (888) 999-2404, TTY: (800) 947-3529 los sis 711.

Yog tias koj xav tias Molina tsis tuaj yeem muab cov kev pab no los sis kho koj txawv raws li koj haiv neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws tuaj, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej, koj muaj peev xwm ua ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab ntawm tus kheej, hauv kev xa ntawv, fev, los sis email. Yog tias koj xav tau kev pab sau koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav pab koj. Hu rau peb Tus Neeg Ua Hauj Lwm Cev Ncauj Cev Lus Txog Pej Xeeb Cov Cai ntawm (866) 606-3889. Xa koj qhov kev tsis txaus siab rau:

Civil Rights Coordinator
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802

Koj tseem tuaj yeem xa email koj qhov kev tsis txaus siab mus rau civil.rights@molinahealthcare.com. Los sis, fev koj qhov kev tsis txaus siab rau (414) 831-2886.

Koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog cov cai pej xeeb nrog Teb Chaws Mes Kas Lub Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeeb Cov Cai. Daim foos ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Koj tuaj yeem xa nws mus rau:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH
Building Washington, D.C. 20201

Koj tuaj yeem xa nws mus rau lub vev xaib los ntawm Phab Portal Lub Chaw Hauj Lwm rau Kev Ua Ntawv Tsis Txaus Siab Txog Pej Xeeb Cov Cai, muaj nyob ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Yog koj xav tau kev pab, hu rau 1-800-368-1019; TTY 800-537-7697.

Molina:

- Muab kev pab thiab kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob qhab, xws li:
 - Cov kws pab txhais lus piav tes
 - Cov ntaub ntawv ua ntawv sau ua tus ntawv loj, suab, hom es lev thos niv uas nkag siv tau, lwm hom lus
- Muab kev pab cuam lus pub dawb rau cov neeg uas nws hom lus xub thawj uas tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (888) 999-2404 (TTY: 711).



Cov Txheej Lus

Cov naj npawb xov tooj tseem ceeb ntawm Molina 06

Lwm cov naj npawb xov tooj tseem ceeb 07

Zoo siab txais tos rau Molina Healthcare 09

- Los pib siv 10
- Siv koj daim npav ua tswv cuab ntawm Molina 11
- Siv koj daim npav ForwardHealth 12
- Kev siv phau ntawv teev tus kws muab kev pab hauv oos lais 13
- Kev xaiv tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj 13
- Cov tswv cuab tshiab sib tham txog kev xav tau fab kev noj qab haus huv 14

Tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau 15

- Kev saib xyuas xwm txheej ceev 15
- Kev saib xyuas maj ceev 16
- Kev saib xyuas tshwj xeeb 16
- Kev saib xyuas thaum cev xeeb me nyuam thiab yug me nyuam 16
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob sib nrug deb 17
- Saib xyuas thaum koj nyob nrug deb ntawm tsev 17

Tej zaum thaum koj yuav raug them nqi rau cov kev pab cuam 18

- Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab tsis tau txais kev duav roos 18
- Cov kev sib koom them ua ke 18

Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos raws BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI 20

Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Molina 24

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav thiab qhov txawv txav ntawm kev siv yeeb tshuaj 24
- Cov kev pab cuam kev npaj muaj me nyuam 24
- Cov kev pab cuam HealthCheck 24
- Cov txiaj ntsig ntxiv uas tau txais kev duav roos los ntawm Molina 25
- Cov kev pab cuam kho hniav 27

Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm ForwardHealth 29

- Cov kev pab cuam kev kho kev coj tus cwj pwm (tus kab mob paj hlwb txog kev loj hlob) 29
- Cov kev pab cuam rau kev kho tus pob txha caj qaum 29

- Cov kev pab cuam rau kev thauj mus los 30
- Cov txiaj ntsig ntawm khw muag tshuaj 30

Lwm yam 31

- Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos raws BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI 31
- Hloov qhov kev pab cuam los sis kev teeb tsa 31
- Tau txais kev tawm tswv yim qhia fab kev kho mob thib ob 31
- Kev tswj hwm kev saib xyuas (kev cev ncauj cev lus) 32
- Ua kom tiav lo lus qhia ua ntej, daim ntawv faib cuab yeej cuab tam, los sis daim ntawv tsa hwj chim txhawm rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv 32
- Cov kev kho mob thiab cov kev pab cuam tshiab 32
- Lwm cov kev tuav pov hwm 33
- Yog tias koj tsiv 33
- Kev hloov pauv koj qhov kev duav roos ntawm Medicaid 33
- HMO Cov Kev Zam 33

Ua ntawv tsis txaus siab los sis thov kom rov txiaiv txim dua 34

- Kev tsis txaus siab 34
- Cov kev thov kom rov txiaiv txim dua 35
- Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees 37

Koj Cov Cai 38

- Koj cov luag hauj lwm 41
- Kev xaus koj qhov kev ua tus tswv cuab koom nrog Molina 41

Kev dag ntxias, kev pov tseg thiab kev ua phem 42

- Kev dag ntxias 42
- Kev pov tseg 42
- Kev ua phem 42

Daim ntawv ceeb toom txog kev ceev ntiag tug 44

- Molina yuav tiv thaiv koj li PHI li cas? 45

Kev piav qhia meej txog lwm txoj phiaj xwm 46

- Peb txoj phiaj xwm thiab lub khoos kas kev txhim kho kev ua tau zoo 46
- Xuv Ntaub Ntawv thiab Cov Ntaub Ntawv Muaj Txiaj Ntsig Fab Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (HEDIS®) 47
- Cov lus qhia kom koj noj qab haus huv 47

Cov naj npawb xov tooj tseem ceeb ntawm Molina

1. Txoj hauv kev tiv tauj rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab

Tus Naj Npawb Xov Tooj: (888) 999-2404 (TTY: 711)

Hnub Monday–Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov–5 teev tsaus ntuj Sij Hawm Raws Tus Qauv Nruab Nrab Teb

Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau:

- Cov lus nug txog koj qhov kev ua tswv cuab ntawm Molina
- Cov lus nug txog txoj hauv kev rau kev saib xyuas
- Pab xaiv tus thawj kws kho mob (PCP) los sis lwm tus kws muab kev pab
- Pab kom tau txais daim npav ua tswv cuab Molina tshiab
- Pab kom tau ib daim ntawv theej ntawm Molina phau ntawv teev npe tus kws muab kev pab
- Yog tias koj tau txais ib daim nqi rau kev pab cuam koj tsis pom zoo kom tau txais

Hu rau tus xov tooj no tau dawb. Cov neeg txhais lus pab dawb muaj rau cov neeg uas tsis yog lus As Kiv.

2. Molina Tus Kws Pab Txhawb Nqa Tswv Cuab

Tus Naj Npawb Xov Tooj: (888) 999-2404, thov kom hloov mus rau Wisconsin Tus Kws Pab Txhawb Nqa Tswv Cuab

Hnub Monday–Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov–5 teev tsaus ntuj Sij Hawm Nruab Nrab, TTY: 711

Email: MWIAdvocate@MolinaHealthcare.com

Hu rau Tus Kws Pab Txhawb Nqa Tswv Cuab rau:

- Pab daws cov teeb meem nrog kev saib xyuas
- Pab sau ntawv tsis txaus siab los sis kev tsis txaus siab
- Pab nrog thov kom rov txiav txim dua los sis tshuaj xyuas txog qhov kev txiav txim siab los ntawm Molina

Hu rau tus xov tooj no tau dawb. Cov neeg txhais lus pab dawb muaj rau cov neeg uas tsis hais lus As Kiv.

3. Molina Tus Naj Npawb Xeem Txheej Ceev (Tus Xov Tooj Pab Tswv Yim Ntawm Tus Kws Tus Neeg Mob 24-Teev)

Lus As Kiv: (888) 275-8750 (TTY: 711) Lus Mev: (866) 648-3537 (TTY: 711)

Hu tau 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam

Hu rau tus xov tooj no yog tias koj xav tau kev pab tom qab ua hauj lwm los sis yog tias koj tsis paub tseeb tias koj tab tom muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob.

Hu rau tus xov tooj no tau dawb. Cov neeg txhais lus pab dawb muaj rau cov neeg uas tsis hais lus As Kiv.

Yog tias koj muaj xwm txheej ceev, hu rau 911

Lwm cov naj npawb xov tooj tseem ceeb

1. ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab

Tus naj npawb xov tooj: (800) 362-3002

Sij hawm: 8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj, Hnub Monday–Hnub Friday

Email: memberservices@wisconsin.gov

Hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom rau:

- Cov lus nug txog txoj hauv kev los siv koj daim npav ForwardHealth
- Cov lus nug txog cov kev pab cuam los sis cov kws muab kev pab ntawm ForwardHealth
- Pab kom tau txais daim npav ForwardHealth tshiab

2. HMO Tus Kws Tshaj Lij Fab Kev Tso Npe

Tus naj npawb xov tooj: (800) 291-2002

Sij hawm: 7:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj, Hnub Monday–Hnub Friday

Hu rau HMO Tus Kws Tshaj Lij Fab Kev Tso Npe rau:

- Cov ntaub ntawv feem dav txog cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv (HMOs) thiab kev saib xyuas uas tau txais kev tswj hwm
- Pab nrog kev rho npe los sis kev zam los ntawm Molina los sis kev saib xyuas uas tau txais kev tswj hwm
- Yog tias koj tsiv tawm ntawm Molina thaj chaw pab cuam

3. Lub Khoos Kas HMO Ombuds ntawm Xeev Wisconsin

Tus Ombuds yog ib tus neeg uas muab kev pab nruab nrab, ntiag tug, thiab tsis raws cai nrog rau cov lus nug los sis teeb meem uas koj tau ntsib raws li Molina tus tswv cuab.

Tus naj npawb xov tooj: (800) 760-0001

Sij hawm: 8:00 teev sawv ntxov–4:30 teev tsaus ntuj, Hnub Monday–Hnub Friday

Hu rau Lub Khoos Kas Ombuds rau:

- Pab daws teeb meem nrog kev saib xyuas los sis kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Molina
- Pab kom nkag siab txog koj cov tswv cuab cov cai thiab cov luag hauj lwm.
- Pab ua ntawv tsis txaus siab, kev tsis txaus siab, los sis thov kom rov txiav txim dua ntawm qhov kev txiav txim los ntawm Molina



4. Tus Kw Pab Txhawb Nqa Sab Nraud (Medicaid SSI Nkaus Xwb)

Tus naj npawb xov tooj: (800) 708-3034

Sij hawm: 8:30 teev sawv ntxov–5:00 teev tsaus ntuj, Hnub Monday–Hnub Friday

Hu rau Medicaid SSI Tus Kws Pab Txhawb Nqa Sab Nraud rau:

- Pab daws teeb meem nrog kev saib xyuas los sis kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Molina
- Pab sau ntawv tsis txaus siab los sis kev tsis txaus siab
- Pab thov kom rov txiav txim dua los sis tshuaj xyuas txog qhov kev txiav txim siab los ntawm Molina



Zoo siab txais tos rau Molina Healthcare

Ua tsaug rau koj yog ib tus tswv cuab ntawm Molina Healthcare ntawm Wisconsin!

Molina yog ib txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv uas ua hauj lwm rau cov khoos kas BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. BadgerCare Plus yog ib lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv. Nws pab cov me nyuam uas tau nyiaj tsawg, cov neeg cev xeeb tub, thiab cov neeg laus hauv Wisconsin. Medicaid SSI yog ib lub khoos kas uas pab cov neeg uas muaj Nyiaj Khwv Tau Los Ntxiv Fab Kev Ruaj Ntseg (SSI) tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Peb txoj hauj lwm yog ua kom ntseeg tau tias koj tau txais kev saib xyuas thiab kev pab cuam uas koj xav tau. Phau ntawv qhia rau tus tswv cuab no yuav pab koj kom nkag siab tias yuav tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv li cas rau koj los sis koj tsev neeg thaum koj xav tau. Nws kuj tseem piav qhia txog koj cov txiaj ntsig thiab koj txoj cai thiab lub luag hauj lwm uas yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare ntawm Wisconsin. Thov ua tib zoo nyeem phau ntawv no.

Phau ntawv no tuaj yeem pab tau koj:

- Kawm paub qhov yooj yim ntawm BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI.
- Saib cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Molina thiab ForwardHealth.
- Paub koj cov cai thiab cov luag hauj lwm.
- Ua ntawv tsis txaus siab los sis thov kom rov txiav txim dua yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb.

Molina yuav duav roos rau koj cov kev xav tau rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Wisconsin Medicaid yuav duav roos rau lwm yam los ntawm ForwardHealth. Saib Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos los ntawm Molina thiab Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos los ntawm ForwardHealth feem ntawm phau ntawv qhia no yog xav paub ntau ntxiv.

Molina Healthcare tsis lees txais cov kev pab cuam raws li kev tawm tsam fab kev coj ncaj ncees los sis kab lig kev cai.

Molina ua hauj lwm nrog lwm lub tuam txhab los muab kev pab cuam uas koj xav tau - xws li kev thauj mus los. Txhua qhov kev pab cuam uas tau muab los ntawm ib lub tuam txhab uas tab tom ua hauj lwm nrog Molina yuav tau ua raws li peb cov qauv. Yog tias koj ntsib teeb meem, thov tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.

Koj puas xav tau phau ntawv qhia uas tau luam tawm? Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Peb yuav xa nws tuaj rau koj yam tsis tau them nqi dab tsi. Yog tias koj xav tau phau ntawv qhia no ua lwm hom lus los sis lwm hom ntawv – suav nrog cov ntawv su tus neeg dig muag los sis tus ntawv loj – hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab. Cov ntawv tshaj tawm tam sim no ntawm phau ntawv qhia no muaj nyob hauv oos lais ntawm [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahealthcare.com).

Los pib siv

Koj puas yog tus neeg tshiab ntawm Molina? Yog tias muaj, ua cov kauj ruam no los pib thiab tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws ntawm koj txoj phiaj xwm:



1. Tshaj xyuas koj cov khoom siv txais tos

Koj cov khoom siv txais tos muaj cov ntaub ntawv tseem ceeb txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab. Nws suav nrog cov lus qhia pib siv uas sai uas teev cov thawj kauj ruam uas tseem ceeb kom tau txais thiab siv koj cov txiaj ntsig thiab tswj koj txoj phiaj xwm.

Koj yuav tsum tau txais koj daim npav ID Molina nrog rau koj cov khoom txais tos. Muaj ib daim npav rau txhua tus tswv cuab ntawm koj tsev neeg uas nyob hauv peb txoj phiaj xwm. **Thov khaws cia nrog koj txhua lub sij hawm.**

Yog tias koj tsis tau txais koj daim npav tswv cuab tus ID, mus saib [MyMolina.com](https://www.mymolina.com) los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (888) 999-2404 (TTY: 711).



2. Sau npe rau My Molina®

My Molina yog koj lub portal tus tswv cuab hauv oos lais. Nws cia koj saib xyuas koj kev noj qab haus huv hauv oos lais tau. Koj tuaj yeem hloov koj tus PCP, saib koj li keeb kwm kev pab cuam, thov hloov daim npav ID thiab ntau ntxiv! Koj tuaj yeem txuas los ntawm txhua lub cuab yeej.

Txhawm rau sau npe, tsuas yog ua raws cov kauj ruam yooj yim no:

Kauj Ruam 1: Mus rau www.mymolina.com ([MiMolina.com](https://www.mymolina.com) en Espanol)

Kauj Ruam 2: Sau plaub tus lej kawg ntawm koj tus lej Xaus Saus, hnub nyug thiab tus zauv zip

Kauj Ruam 3: Sau koj li chaw nyob email

Kauj Ruam 4: Tsim ib tus phav xab vawj

Kauj Ruam 5: Tam sim no koj npaj txhij nkag mus thiab siv [MyMolina.com](https://www.mymolina.com)!

Rau kev pab ntawm kev mus, koj tuaj yeem rub tawm lub app My Molina hauv xov tooj dawb los ntawm Apple App Store los sis Google Play. Los sis, mus rau tus zauv QR no:





3. Ua kom paub txog koj tus PCP

PCP sawv cev rau tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj. Koj tus PCP yog koj tus kws kho mob tseem ceeb. Teem sij hawm rau koj thawj tus PCP mus ntsib hauv thawj 60 hnuv. Lub hom phiaj ntawm kev mus ntsib no yog los pib kev sib raug zoo nrog koj tus PCP. Lawv yuav ua kom paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yuav kho koj kom zoo tshaj plaws li cas.

Txhawm rau xaiv los sis hloov pauv koj tus PCP, mus rau MyMolina.com los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.



4. Ua kom paub koj cov txiaj ntsig

Nrog Molina, koj tau txais tag nrho koj cov txiaj ntsig Medicaid ntxiv rau cov cai ntxiv yam tsis tau them nqi dab tsi. Peb muab khoom plig daim npav khoom plig, tsheb thauj mus los, kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab lwm yam. Thiab peb tau cog lus rau koj qhov kev saib xyuas. Mus saib MyMolina.com kom paub txaws ntxiv.

Siv koj daim npav ua tswv cuab ntawm Molina

Koj yuav tau txais ib daim npav ID rau txhua tus tswv cuab hauv koj tsev neeg.

Koj lub npe

Hnuv tim koj pib nrog Molina

Member: <Member_Name_1>
Identification #: <Member_ID_1>
Date of Birth #: <Date_of_Birth_1>
Effective Date: <Member_Effective_date_1>

24-Hour Nurse Advice Line: 1 (888) 275-8750,
 (TTY/TDD: 711) (English);
 1 (866) 648-3537, (TTY/TDD: 711) (Español)
 Member Services: 1 (888) 999-2404, (TTY/TDD: 711)

MyMolina.com

Koj tus naj npawb daim npav txheeb xyuas tswv cuab

Koj yuav siv koj daim npav ua tswv cuab Molina kom tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob, chaw kho mob, thiab tsev kho mob hauv Molina tus kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes. Nov yog cov npe ntawm cov kws kho mob uas Molina tau cog lus nrog los muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj.

Nqa koj daim npav Molina nrog koj tas li. Qhia txhua zaus koj tau txais kev saib xyuas. Tej zaum koj yuav muaj teeb meem rau kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yog tias koj tsis muaj koj daim npav nrog koj. Yog tias koj daim npav Molina ploj, puas, los sis raug nyiag, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**.

Siv koj daim npav ForwardHealth

Koj yuav tau txais koj cov kev kho mob feem ntau los ntawm Molina cov kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes. Tab sis, tej zaum koj yuav xav tau qee qhov kev pab cuam uas siv koj daim npav ForwardHealth.



Tus Lej Txheeb Medicaid
Koj lub npe

Siv koj daim npav ForwardHealth kom tau txais cov kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv hauv qab no:

- Cov kev pab cuam kev kho kev coj tus cwj pwm (tus kab mob paj hlwb txog kev loj hlob)
- Cov kev pab cuam rau kev kho tus pob txha caj qaum
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam kev kub ntxhov
- Cov kev pab cuam kom zoo rov qab los rau zej zog
- Cov kev pab cuam hauv zej zog uas muaj txhij txhua
- Cov kev pab cuam kho hniav
- Lub chaw nruab nrab thiab hais lus txhawb nqa rov qab kev koom tes rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev
- Kev tswj xyuas kev kho mob nrog tshuaj
- Cov kev pab cuam tshuaj thiab khw muag tshuaj
- Kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev
- Kev cev ncauj cev lus saib xyuas ua ntej yug me nyuam
- Kev kho qhov txawv txav ntawm kev siv yeeb tshuaj hauv qhov chaw nyob
- Cov kev pab cuam raws lub tsev kawm ntawv
- Kev tswj xyuas qhov xwm txheej raws lub hom phiaj
- Cov kev pab cuam ntsig txog tus kab mob ntsws

Koj daim npav ForwardHealth txawv ntawm koj daim npav Molina. Nws yog daim npav yas uas muaj koj lub npe nyob rau ntawd. Nws kuj tseem muaj tus lej 10 tus lej thiab ib daim hlau nplaum. Nqa koj daim npav ForwardHealth nrog koj tas li. Qhia nws txhua zaus koj mus ntsib kws kho mob los sis tsev kho mob thiab txhua zaus koj tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj. Tej zaum koj yuav muaj teeb meem rau kev tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis daim ntawv sau yuav tshuaj yog tias koj tsis muaj koj daim npav nrog koj. Tsis tas li ntawd, nqa lwm daim npav tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas koj muaj. Qhov no tuaj yeem suav nrog txhua daim npav ID los ntawm Molina los sis lwm tus neeg muab kev pab cuam.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev siv koj daim npav ForwardHealth los sis yog tias koj daim npav ploj, puas, los sis raug nyiag, hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(800) 362-3002 (TTY: 711)**. Txhawm rau nrhiav tus kws muab kev pab uas lees txais koj daim npav Forward Health:

1. Mus rau www.forwardhealth.wi.gov.
2. Nias rau ntawm qhov txuas Cov Tswv Cuab los sis lub cim icon nyob rau hauv nruab nrab ntawm nplooj ntawv.
3. Swb nqis thiab nyem rau ntawm theem Cov Peev Txheej.
4. Nias rau ntawm qhov txuas Nrhiav Ib Tus Kws Muab Kev Pab.
5. Raws li Lub Khoos Kas, xaiv BadgerCare/Medicaid.

Los sis, tiv tauj rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(800) 362-3002**.

Kev siv phau ntawv teev tus kws muab kev pab hauv oos lais

Ua ib tug tswv cuab ntawm Molina, koj yuav tsum tau txais kev kho mob los ntawm cov kws kho mob thiab tsev kho mob hauv pab pawg koom tes ntawm Molina. Saib peb phau ntawv teev tus kws muab kev pab hauv oos lais ntawm molinaproviderdirectory.com/wi rau daim ntawv teev cov kws muab kev pab no. Cov kws kho mob lees txais cov neeg mob tshiab raug hu tawm hauv phau ntawv teev npe kws muab kev pab.

Phau ntawv teev cov kws muab kev pab hauv oos lais yog daim ntawv teev cov kws kho mob, chaw kho mob, thiab cov tsev kho mob uas koj tuaj yeem siv tau kom tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv raws li tus tswv cuab ntawm Molina. Molina muaj phau ntawv teev kws muab kev pab hauv hom lus thiab hom ntawv sib txawv. Koj tuaj yeem nrhiav phau ntawv teev tus kws muab kev pab ntawm peb lub vev xaib ntawm molinaproviderdirectory.com/wi. Rau ib daim ntawv theej ntawm phau ntawv teev tus kws muab kev pab, hu rau peb Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**.

Molina cov chaw muab kev pab hauv pab pawg koom tes tau nkag siab txog rau cov kev xav tau ntawm ntau qhov kev ntseeg. Saib Molina phau ntawv teev tus kws muab kev pab rau ib daim ntawv teev cov kws muab kev pab nrog cov neeg ua hauj lwm uas hais tej yam lus los sis to taub tej haiv neeg me los sis kev ntseeg kab lig kev cai. Phau ntawv teev npe kws muab kev pab kuj tuaj yeem qhia koj txog cov kev pab cuam uas cov kws muab kev pab muab.

Kev xaiv tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj

Thaum koj xav tau kev saib xyuas, hu rau koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj (PCP) ua ntej. Tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj tuaj yeem yog tus kws kho mob, tus neeg ua hauj lwm tu neeg mob, tus neeg pab tus kws kho mob, los sis lwm tus kws muab kev pab uas muab, qhia, los sis pab koj tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Koj tuaj yeem xaiv tus kws muab kev pab xub thawj los ntawm Molina phau ntawv teev tus kws muab kev pab. Siv daim ntawv ntawm cov kws muab kev pab tab tom lees txais cov neeg mob tshiab. Yog tias koj yog Neeg Mes Kas Khab los sis Neeg Alaska Xeeb Txawm, koj tuaj yeem xaiv mus ntsib Tus Kws Muab Kev Pab Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Is Dias sab nraud ntawm peb pab pawg koom tes.

Hu rau lub tsev hauj lwm saib xyuas Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (888) 999-2404 (TTY: 711) txhawm rau xais los sis hloov pauv koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj. Koj tuaj yeem khaws koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj tam sim no yog tias lawv yog ib feem ntawm peb tus kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes Koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj yuav pab koj txiav txim siab seb koj yuav tsum mus ntsib lwm tus kws kho mob los sis tus kws tshaj lij. Lawv tuaj yeem muab kev xa mus rau koj yog tias xav tau. Yog tias koj xav siv qee tus kws tshaj lij los sis tsev kho mob, koj yuav tsum tau xa mus los ntawm koj tus kws muab kev pab xub thawj. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj ua ntej koj mus ntsib lwm tus kws kho mob.

Koj tuaj yeem pom ib tus poj niam tus kws tshaj lij fab kev noj qab haus huv yam tsis muaj kev xa mus ntxiv rau kev xaiv tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj. Qhov no tuaj yeem yog tus kws kho me nyuam yaus thiab kws kho tsev me nyuam (OB/GYN), tus kws saib xyuas tus neeg yug me nyuam, los sis tus kws yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai.

Cov tswv cuab tshiab sib tham txog kev xav tau fab kev noj qab haus huv

Molina yuav tiv tauj rau koj hauv xov tooj los tham nrog koj txog koj tus kheej cov kev xav tau kev noj qab haus huv thiab qhov xwm txheej. Koj tuaj yeem nug txog cov peev txheej hauv koj lub zej zog los sis yog ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab uas tej zaum yuav muaj rau koj. Lawv tuaj yeem kawm paub ntxiv txog koj thiab pab koj ua tiav koj cov hom phiaj kev noj qab haus huv. Hu rau (888) 999-2404 (TTY: 711) txhawm rau pib.



Tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau

Kev saib xyuas xwm txheej ceev

Kev kho mob xwm txheej ceev yog kev saib xyuas uas xav tau tam sim ntawd rau kev mob, raug mob, tsos mob, los sis mob hnyav heev. Qee qhov piv txwv yog:

- Daig caj pas
- Qaug dab peg
- Qaug dab peg ntev los sis rov qab qaug dab peg dua
- Cov pob txha lov loj heev
- Kiav txhab kub hnyiab loj heev
- Mob hnyav heev
- Muaj ntshav los loj heev los sis muaj qhov txawv txav
- Xav hais tias lub plawv nres
- Xav tias raug tshuaj lom
- Xav tias mob hlab ntsha hlwb
- Ua tsis taus pa
- Tsis nco qab

Yog tias koj muaj xwm txheej ceev, hu rau 911

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev, ces thov kom tau txaos kev pab kkom sai li sai tau. Sim mus rau lub tsev kho mob hauv pab pawg koom tes los sis chav kho mob xwm txheej ceev yog tias koj ua tau. Yog tias koj tus mob tsis tuaj yeem tos tau, mus rau tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws (tsev kho mob, kws kho mob, los sis chaw kho mob). **Hu rau 911 los sis koj cov tub ceev xwm hauv zos los sis lub tsev hauj lwm saib xyuas kev pab cuam tua hluav taws thaum muaj xwm txheej ceev yog tias qhov xwm txheej kub ntxhov hnyav heev thiab koj tsis tuaj yeem mus cuag tus kws muab kev pab uas nyob ze tshaj plaws.**

Yog tias koj yuav tsum mus rau lub tsev kho mob sab nraud los sis chav kho mob xwm txheej ceev, koj los sis lwm tus neeg yuav tsum hu rau Molina ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** kom sai li sai tau txhawm rau kom koj tuaj yeem qhia peb tias muaj dab tsi tshwm sim.

Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ntawm Molina los sis koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj ua ntej tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev.

Nco ntsoov, chav kho mob xwm txheej ceev yog rau qhov xwm txheej ceev nkaus xwb. Tshwj tsis yog tias koj tus mob hnyav heev, hu rau koj tus kws kho mob los sis peb Tus Xov Tooj Mua Kev Qhia Ntawm Tus Kws Tu Neeg Mob hauv 24-teev **(888) 275-8750 (TTY: 711)** ua ntej koj mus rau chav xwm txheej ceev.

Yog tias koj tsis paub tias koj muaj mob los sis raug mob yog xwm txheej ceev, hu rau koj tus kws kho mob los sis Molina tus xov tooj pab ntawm tus kws tu neeg mob hauv 24-teev ntawm **(888) 275-8750** rau Lus As Kiv los sis **(866) 648-3537** rau Lus Mev **(TTY: 711)**. Peb yuav qhia koj qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas. **Tej zaum koj yuav tau them tus nqi them yog tias koj mus rau chav kho mob xwm txheej ceev rau kev saib xyuas uas tsis yog xwm txheej ceev.**

Kev saib xyuas maj ceev

Kev kho mob ceev yog kev saib xyuas mob, raug mob, los sis mob uas xav tau kev pab kho mob tam sim ntawd, tab sis tsis xav tau kev saib xyuas hauv chav xwm txheej ceev. Qee qhov piv txwv yog:

- Nqaij Doog
- Kev kub hnyiab me-me
- Kev txiav me-me
- Cov pob txha lov ntau tshaj plaws
- Qhov kev tshwm sim ntawm cov tshuaj feem ntau
- Los ntshav uas tsis hnyav
- Ntxee Leeg Ko Taw

Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas maj ceev los ntawm Molina cov kws muab kev pab tshwj tsis yog tias koj tau txais kev pom zoo los ntawm peb mus ntsib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Tsis txhob mus rau chav kho mob xwm txheej ceev ntawm tsev kho mob tshwj tsis yog tias koj tau txais kev pom zoo los ntawm Molina ua ntej.

Kev saib xyuas tshwj xeeb

Tus kws tshaj lij yog tus kws kho mob uas yog tus kws tshaj lij hauv cov tshuaj. Muaj ntau hom kws tshaj lij Nov yog qee qhov piv txwv:

- Tus kws tshaj lij fab kab mob khees xaws, uas saib xyuas cov neeg mob khees xaws.
- Cov kws kho mob plawv, uas saib xyuas cov neeg mob plawv.
- Tus kws mob ko taw, uas saib xyuas cov neeg uas muaj qee yam mob pob txha, pob qij txha, los sis cov leeg.

Tiv tauj rau koj tus kws muab kev pab xub thawj yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws tshaj lij. Feem ntau, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj thiab Molina ua ntej mus ntsib tus kws tshaj lij.

Kev saib xyuas thaum cev xeeb me nyuam thiab yug me nyuam

Qhia rau Molina thiab koj lub cheeb tsam nroog los sis lub koom haum pab pawg neeg paub kiag tam sim ntawd yog tias koj cev xeeb tub, yog li koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ntxiv uas koj xav tau. Koj tsis muaj kev them nyiaj sib koom them thaum koj cev xeeb tub.

Koj yuav tsum mus rau Molina lub tsev kho mob hauv pab pawg koom tes txhawm rau kom muaj koj tus me nyuam. Tham nrog koj tus kws muab kev pab kom paub tseeb tias koj paub lub tsev kho mob twg uas koj yuav tsum mus rau thaum lub sijhawm muaj koj tus me nyuam. Tsis txhob tawm hauv cheeb tsam kom muaj koj tus me nyuam tshwj tsis yog koj tau txais kev pom zoo los ntawm peb. Koj tus kws muab kev pab paub koj li keeb kwm thiab yog tus kws kho mob zoo tshaj plaws los pab koj.

Tsis tas li ntawd, tham nrog koj tus kws kho mob yog tias koj npaj yuav mus ncig hauv koj lub hlis kawg ntawm cev xeeb tub. Kev mus ncig thaum koj lub hli tas los ntawm cev xeeb tub yuav ua rau koj tus me nyuam yug los thaum koj nyob deb ntawm tsev. Ntau tus neeg muaj kev yug me nyuam zoo dua thaum lawv siv cov kws kho mob thiab tsev kho mob uas saib xyuas lawv thaum lawv cev xeeb tub.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob sib nrug deb

Kev noj qab haus huv nyob sib nrug deb yog kev tiv tauj nrog lub suab thiab vis dis aus hu nrog koj tus kws kho mob los sis tus kws kho mob siv koj lub xov tooj, khoos phis tawj, los sis thev lem. Molina duav roos cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob sib nrug deb uas koj tus kws kho mob tuaj yeem xa tau zoo ib yam li cov kev pab cuam tim ntsej tim muag. Qhov no tuaj yeem yog kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw ua hauj lwm, kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav los sis kev siv tshuaj yeeb tshuaj, kev sab laj kev kho hniav, thiab ntau ntiv. Muaj qee qhov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem siv kev noj qab haus huv nyob sib nrug deb. Qhov no suav nrog cov kev pab cuam uas tus kws muab kev pab yuav tsum tau tuav kov los sis tshuaj xyuas koj lub cev.

Koj thiab koj tus kws muab kev pab yuav tsum pom zoo rau kev mus ntsib kws kho mob. Koj ib txwm muaj cai tsis kam mus ntsib kev noj qab haus huv hauv xov tooj thiab mus ntsib tim ntsej tim muag. Koj cov txiaj ntsig thiab kev saib xyuas ntawm BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI yuav tsis tau txais kev cuam tshuam yog tias koj tsis kam txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob sib nrug deb. Yog tias koj tus kws muab kev pab tsuas yog mus kuaj kev noj qab haus huv nyob sib nrug deb thiab koj xav mus kuaj ntawm tus kheej, lawv tuaj yeem xa koj mus rau lwm tus kws muab kev pab.

Molina thiab Wisconsin Medicaid cov kws muab kev pab yuav tsum ua raws li txoj cai lij choj kev ceev ntiag tug thiab kev nyab xeeb thaum muab kev pab cuam hauv kev noj qab haus huv nyob sib nrug deb.

Saib xyuas thaum koj nyob nrug deb ntawm tsev

Ua raws li cov cai no yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob tab sis nyob deb dhau ntawm tsev mus rau koj tus kws muab kev pab xub thawj los sis chaw kho mob:

- **Rau qhov xwm txheej ceev tseeb tiag, mus rau lub tsev kho mob, chaw kho mob, los sis kws kho mob uas ze tshaj plaws.** Hu rau Molina ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** kom sai li sai tau txhawm rau kom koj tuaj yeem qhia peb tias muaj dab tsi tshwm sim. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas nyob sab nraud ntawm Wisconsin, cov kws kho mob hauv cheeb tsam koj tuaj yeem kho koj thiab xa daim nqi mus rau Molina. Tej zaum koj yuav tau them tus nqi them sib koom them yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nraud ntawm Wisconsin. Yog tias koj tau txais daim nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais sab nraud ntawm Wisconsin, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**.
- **Rau kev saib xyuas maj ceev los sis li niaj hnuv uas nyob deb ntawm tsev, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Molina ua ntej koj mus ntsib lwm tus kws kho mob, chaw kho mob, los sis tsev kho mob.** Qhov no suav nrog cov me nyuam yaus uas nyob deb ntawm tsev nrog niam txiv los sis tus txheeb ze. Hu rau peb ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** txhawm rau kom tau txais kev pom zoo mus rau lwm tus kws kho mob, chaw kho mob, los sis tsev kho mob.
- **Rau kev saib xyuas maj ceev los sis li niaj hnuv uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas, hu rau Molina ua ntej.** Molina tsis them rau ib qho kev pab cuam uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws mes Kas, Canada, thiab Mexico. Qhov no suav nrog cov kev pab cuam xwm txheej ceev. Yog tias koj xav tau kev pab cuam xwm txheej ceev thaum nyob hauv Canada los sis Mexico, Molina yuav duav roos rau tsuas yog hais tias tus kws kho mob los sis tsev kho mob lub txhab nyiaj nyob hauv Teb Chaws Mes Kas. Lwm cov kev pab cuam tej zaum yuav tau txais kev duav roos nrog Molina qhov kev pom zoo yog tias tus kws muab kev pab muaj lub txhab nyiaj hauv Teb Chaws Mes Kas. Thov hu rau Molina yog tias koj tau txais kev pab cuam xwm txheej ceev nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas.

Tej zaum thaum koj yuav raug them nqi rau cov kev pab cuam

Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab tsis tau txais kev duav roos

Nrog BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI, koj tsis tas yuav them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas tsis yog them cov nqi them sib koom them uas tsim nyog.

Tej zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi ntawm cov kev pab cuam yog tias:

- Qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos raws BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI.
- Koj xav tau kev pom zoo rau kev pab cuam los ntawm koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj los sis Molina, tab sis koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej tau txais kev pab cuam.
- Molina txiav txim siab tias qhov kev pab cuam tsis yog qhov tsim nyog rau kev kho mob rau koj. Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo los sis cov khoom siv uas xav tau los kuaj los sis kho tus mob, kab mob, tus mob, raug mob, los sis cov tsos mob.
- Koj tau txais kev pab cuam uas tsis yog xwm txheej ceev los ntawm ib tus kws muab kev pab uas tsis nyob hauv Molina pab pawg koom tes. Los sis koj tau txais kev pab cuam uas tsis yog xwm txheej ceev los ntawm tus kws muab kev pab uas tsis lees txais koj daim npav ForwardHealth.

Koj tuaj yeem thov rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos yog tias koj txaus siab them rau nws. Koj yuav tsum tau ua txoj phiaj xwm kev them nqi ua ntawv sau nrog koj tus kws muab kev pab. Cov kws muab kev pab tuaj yeem sau nqi rau koj txog lawv cov nqi kev pab cuam li ib txwm thiab cov kev cai rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos.

Yog tias koj tau txais ib daim nqi rau qhov kev pab cuam uas koj tsis pom zoo, thov hu rau (888) 999-2404 (TTY: 711).

Cov kev sib koom them ua ke

Raws li BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI, Molina thiab nws cov kws muab kev pab tuaj yeem sau nqi them sib koom them rau koj. Kev them nqi sib koom them yog ib qho nyiaj uas koj them rau qhov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev duav roos. Kev them tus nqi sib koom them rau Badgercare Plus thiab Medicaid SSI cov tswv cuab feem ntau yog \$3 los sis tsawg dua. Cov tswv cuab hauv qab no **tsis** tas yuav them tus nqi sib koom them:

- Cov neeg nyob hauv tsev laus
- Cov tswv cuab uas mob ncua kawg tau txais kev saib xyuas hauv chaw nyob kho mob
- Cov poj niam uas cev xeeb tub
- Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 19 xyoos

- Cov me nyuam nyob rau hauv kev tu me nyuam los sis kev pab saws me nyuam
- Cov tub ntxhais hluas uas tau txais kev pab tu rau lawv hnuv yug txog 18 xyoo. Lawv tsis tas yuav them cov nqi them sib koom them mus txog rau hnuv nyoog 26 xyoo.
- Cov tswv cuab uas koom los ntawm Kev Sau Npe Nkag Ceev
- Cov tswv cuab Neeg Mes Kas Khab los sis Pawg Neeg Aslaska Xeeb Txawm, cov me nyuam los sis cov xeeb ntxwv ntawm pawg neeg, los sis txhua tus neeg uas tuaj yeem tau txais Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Neeg Khab. Hnuv nyoog thiab nyiaj tau los tsis tseem ceeb. Qhov no siv tau thaum tau txais cov khoom thiab cov kev pab cuam los ntawm Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Neeg Khab los sis los ntawm Kev Muag Khoom thiab lub khoos kas Saib Xyuas Kev Xa Mus.



Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos raws BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI

Molina muab kev kho mob uas tsim nyog tshaj plaws, cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos raws li BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI. Saib Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos los ntawm Molina ntawm nplooj 24 yog xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam los ntawm Molina.

Qee cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm ForwardHealth Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam no saib nplooj 29, Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav ForwardHealth.

Qee qhov kev pab cuam xav tau **kev tso cai ua ntej**. Kev tso cai ua ntej yog kev pom zoo ua ntawv sau rau ib qho kev pab cuam los sis daim ntawv sau yuav tshuaj. Tej zaum koj yuav xav tau kev tso cai ua ntej los ntawm Molina los sis ForwardHealth ua ntej koj tau txais kev pab cuam los sis sau daim ntawv sau yuav tshuaj.

Qhov Kev Pab Cuam	Qhov kev duav roos raws BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI
<p>Kev saib xyuas lub chaw phais rau tus neeg mob sab nraud</p> <p>Cov kev pab cuam kev kho kev coj tus cwj pwm (tus kab mob paj hlwb txog kev loj hlob)</p>	<p>Kev duav roos tag nrho (nrog kev tso cai ua ntej)</p> <p>Kev duav roos tag nrho (nrog kev tso cai ua ntej)</p> <p>Tsis muaj tus nqi sib koom them</p> <p>*Tau txais kev duav roos los ntawm ForwardHealth. Siv koj daim npav ForwardHealth kom tau txais qhov kev pab cuam no</p>
<p>Cov kev pab cuam rau kev kho tus pob txha caj qaum</p>	<p>Kev duav roos tag nrho.</p> <p>Tus nqi sib koom them: \$.50 txog \$3 toj ib qho kev pab cuam</p> <p>*Tau txais kev duav roos los ntawm ForwardHealth. Siv koj daim npav ForwardHealth kom tau txais qhov kev pab cuam no.</p>

Qhov Kev Pab Cuam	Qhov kev duav roos raws BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI
Cov kev pab cuam kho hniav	<p>Rau cov cheeb tsam ntawm Milwaukee, Kenosha, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha, qhov kev duav roos tag nrho. Tsis muaj tus nqi sib koom them.</p> <p>Rau tag nrho lwm lub cheeb tsam ntawm*, them tus nqi sib koom them: \$0.50 txog \$3 rau ib qho kev pab cuam</p> <p>*Tau txais kev duav roos los ntawm Forward Health. Siv koj daim npav ForwardHealth kom tau txais qhov kev pab cuam no.</p> <p>*Saib cov ntaub ntawv ntxiv ntawm nplooj 27</p>
Cov khoom siv kho mob uas siv tas pov tseg (DMS)	<p>Tsis tus nqi sib koom them rau cov khoom siv uas tau txais kev duav roos los ntawm HMO. Qee cov khoom DMS tsis tau txais kev duav roos los ntawm HMOs, yog li tus nqi sib koom them tuaj yeem siv rau qee tus neeg thiab/los sis cov kev pab cuam yog tias tau them raws li Tus Nqi Rau Qho Kev Pab Cuam (FFS).</p>
Tshuaj (Raws daim ntawv sau yuav tshuaj thiab tom khw muag khoom)	<p>Kev duav roos cov tshuaj muaj muag tom tej khw thiab cov tshuaj muaj npe tshuaj tshwj xeeb, thiab qee cov tshuaj uas muaj muag tom khw muag khoom.</p> <p>Tus nqi sib koom them: \$0.50 rau cov tshuaj tom khw muag khoom \$1 rau cov tshuaj uas muaj muag tom khw \$3 rau cov tshuaj uas muaj npe tshuaj tshwj xeeb</p> <p>Kev them tus nqi sib koom them raug txwv rau \$12 rau ib tus tswv cuab, ib tus kws muab kev pab, toj ib lub hlis. Cov tshuaj hauv khw muag khoom tsis suav rau qhov nyiaj uas siab tshaj plaws \$12.</p> <p>Txwv kev ntxiv raws daim ntawv sau yuav tshuaj yeeb tsib zaug hauv ib lub hlis.</p> <p>*Tau txais kev duav roos los ntawm ForwardHealth. Siv koj daim npav ForwardHealth kom tau txais cov tshuaj.</p>
Cov khoom siv kho mob uas kav ntev	<p>Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them.</p>
Kev tshuaj ntsuam xyuas HealthCheck rau cov me nyuam yaus	<p>Kev duav roos tag nrho. Tsis muaj tus nqi sib koom them.</p> <p>*Saib cov ntaub ntawv ntxiv ntawm nplooj 24</p>

Qhov Kev Pab Cuam	Qhov kev duav roos raws BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI
Cov kev pab cuam kev hnov lus	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them.
Cov kev pab cuam saib xyuas tom tsev	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them.
Chaw nyob kho mob	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them.
Cov kev pab cuam chaw nyob kho mob: chaw xwm txheej ceev	Kev duav roos tag nrho. Tsis muaj tus nqi sib koom them.
Cov kev pab cuam chaw nyob kho mob: tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them.
Cov kev pab cuam chaw nyob kho mob: tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej.) Tsis muaj kev them nqi sib koom them.
Kev kho kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav thiab kev siv yeeb tshuaj	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them. *Saib cov ntaub ntawv ntxiv ntawm nplooj 24
Cov kev pab cuam hauv tsev laus	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them.
Cov kev pab cuam kws kho mob	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them.
Cov kev pab cuam kho mob ko taw	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them.
Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam/kev yug me nyuam	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them.
Kev pab cuam kev npaj rau kev loj hlob thiab kev npaj muaj me nyuam	Kev duav roos (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them. *Saib cov ntaub ntawv ntxiv ntawm nplooj 24
Kev saib pom li niaj hnub	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them. *Muaj qee qhov kev txwv. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv.
Kev kho mob: Kev kho lub cev, kev ua hauj lw m kho mob, kev hais lus thiab yam lus kho mob	Kev duav roos tag nrho (tej zaum yuav xav tau kev tso cai ua ntej). Tsis muaj tus nqi sib koom them.

Qhov Kev Pab Cuam

Kev thauj mus los: tshab thauj neeg mob, tshab maus taus tshwj xeeb, tshab thauj khoom

Qhov kev duav roos raws BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI

Kev duav roos tag nrho ntawm kev thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev thiab tsis yog xwm txheej ceev mus rau thiab los ntawm ib tus kws muab kev pab rau kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

*Saib cov ntaub ntawv ntxiv ntawm nplooj 30. Qhov kev pab cuam no yog tau txais kev duav roos los ntawm Wisconsin tus thawj saib xyuas kev thauj mus los uas tsis yog xwm txheej ceev (NEMT).



Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Molina

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav thiab qhov txawv txav ntawm kev siv yeeb tshuaj

Molina muab kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav thiab kev quav yeeb tshuaj (tshuaj thiab cawv) rau txhua tus tswv cuab. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj los sis Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**. Yog tias koj xav tau kev pab kiag tam sim ntawd, koj tuaj yeem hu rau Tus Xov Tooj Pab Kev Kub Ntxhov ntawm **(888) 999-2404** (nias 9) **(TTY: 711)** los sis peb Tus Xov Tooj Pab Ntawm Tus Kws Tu Neeg Mob Hauv 24-Teev hauv **(888) 275-8750 (TTY: 711)** rau Lus As Kiv los sis **(866) 648-3537 (TTY: 711)** rau Lus Mev, uas qhib xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Koj tuaj yeem hu los sis xa ntawv mus rau Tus Xov Tooj Pab Txoj Sia Ntawm Kev Tua Tus Kheej thiab Kev Kub Ntxhov Hauv Ntiaj Teb ntawm **988**.

Txhua cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm Molina yog kev pab cuam ntiag tug.

Cov kev pab cuam kev npaj muaj me nyuam

Molina muab kev pab npaj muaj me nyuam ntiag tug rau txhua tus tswv cuab, suav nrog cov neeg muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo. Yog tias koj tsis xav tham nrog koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj txog kev npaj muaj me nyuam, hu rau peb lub tsev hauj lwm saib xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**. Peb yuav pab koj xaiv Molina tus kws muab kev pab kev paj muaj me nyuam uas txawv ntawm koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj.

Peb txhawb kom koj tau txais cov kev pab cuam kev npaj muaj me nyuam los ntawm Molina tus kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes. Qhov no tso cai rau peb los cev ncauj cev lus kom zoo dua rau tag nrho koj cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem mus rau txhua lub chaw kho mob npaj muaj me nyuam uas yuav txais koj daim npav ID ForwardHealth, txawm tias lub chaw kho mob tsis yog ib feem ntawm Molina tus kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes.

Cov kev pab cuam HealthCheck

HealthCheck duav roos cov kev kuaj mob rau cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Kev kuaj HealthCheck, tseem hu ua “kev kuaj me nyuam txoj kev noj qab haus huv,” yog kws kho mob mus ntsib koj tus me nyuam los sis cov neeg laus thaum lawv nyob zoo. Tus kws kho mob nug cov lus nug thiab tshuaj xyuas koj tus me nyuam. Qhov no yog ua kom ntseeg tau tias koj tus me nyuam noj qab nyob zoo thiab ua raws li cov kauj ruam kom noj qab nyob zoo. Nws yog lub sij hawm zoo los nug cov lus nug txog kev noj qab haus huv uas koj los sis tej zaum koj tus me nyuam muaj. HealthCheck tseem duav roos kev kho mob rau txhua yam teeb meem pom thaum koj tus me nyuam kuaj HealthCheck.

HealthCheck muaj peb lub hom phiaj:

1. Txhawm rau nrhiav thiab kho cov teeb meem kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.
2. Txhawm rau qhia cov ntaub ntawv hais txog kev pab cuam kev noj qab haus huv tshwj xeeb rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.
3. Txhawm rau ua kom cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tsim nyog tau txais qee qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv tsis muaj lwm yam kev duav roos.

Kev kuaj HealthCheck muaj xws li:

- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv raws li qhov tsim nyog ntawm lub hnuv nyoog (koob tshuaj)
- Kev kuaj hauv chav kuaj ntshav thiab zis
- Kev kuaj hniav thiab xa mus rau tus kws kho hniav pib thaum muaj hnuv nyoog 1 xyoos
- Keeb kwm kev noj qab haus huv thiab kev loj hlob
- Kev kuaj kev hnov lus
- Kev kuaj mob saum taub hau mus rau ntiv taw
- Kev kuaj cov hmoov txhuas rau cov me nyuam hnuv nyoog 1 thiab 2 xyoos thiab cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 6 xyoo uas tsis tau kuaj cov hmoov txhuas
- Kev kuaj lub zeem muag

Txhawm rau teem sij hawm kuaj xyuas HealthCheck los sis xav paub ntau ntxiv, hu rau peb lub tsev hauj lwm saib xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**.

Yog tias koj xav tau kev caij tsheb mus los sis los ntawm kev teem caij HealthCheck, thov hu rau Wisconsin tus thawj saib xyuas kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev (NEMT) ntawm **(866) 907-1493 (los sis TTY 711)** txhawm rau teem sij hawm caij tsheb.

Cov txiaj ntsig ntxiv uas tau txais kev duav roos los ntawm Molina

MyMolina.com: Tswj xyuas koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv hauv oos lais 24/7

Siv lub app MyMolina hauv xov tooj los hloov koj tus kws kho mob, hloov kho koj cov ntaub ntawv tiv tauj, thov hloov daim npav ID thiab ntau ntxiv. Txhawm rau sau npe, mus siab [MyMolina.com](https://www.mymolina.com).

Koj tuaj yeem rub tawm peb lub app My Molina hauv xov tooj ntawm koj lub xov tooj. Mus rau Apple App Store los sis Google Play store thiab nrhiav “My Molina.”

Kev kawm txog kev noj qab haus huv rau cov mob uas kho zoo tsis tu qab thiab txoj kev ua neej nyob kom muaj kev noj qab nyob zoo

Kev ua neej yob zoo thiab noj qab nyob zoo! Peb cov kev khoos kas pub dawb tuaj yeem pab koj tswj koj qhov hnyav, tsis txhob haus luam yeeb los sis tau txais kev pab rau cov mob uas kho zoo tsis tu qab. Koj tau txais cov ntaub ntawv pab tau, cov lus qhia saib xyuas thiab ntau ntxiv. Yog tias koj muaj mob hawb pob, COPD, ntshav qab zib, teeb meem hauv lub plawv, kev nyuaj siab, los sis xav kom poob qhov hnyav ntawm lub cev los sis txiav luam yeeb, peb tus kws tu neeg mob los sis cov thawj saib xyuas yuav tiv tauj koj. Koj tseem tuaj yeem hu rau peb lub tsev hauj lwm saib xyuas Kev Tswj Hwm Kev Noj Qab Haus Huv ntawm **(866) 472-9483 (TTY: 711)** txhawm rau sau npe rau ib qho ntawm peb cov khoos kas. Koj tuaj yeem hu tau Hnuv Monday–Hnuv Friday thaum 6 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj Sij Hawm Nruab Nrab Teb.

Xov tooj ntawm tes pub dawb

Koj tau txais lub xov tooj ntawm tes pub dawb nrog cov ntawv tsis txwv, hu dawb rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab, thiab siab txog li 1GB ntawm cov data thiab 1,000 feeb txhua lub hli. Peb tseem yuav xa cov lus ceeb toom teem caij rau koj thiab cov lus qhia txog kev noj qab haus huv.

Mus saib [safelink.com](https://www.safelink.com) txhawm rau thov hauv oos lais los sis hu rau **(877) 631-2550**.

Roog zaum hauv tsheb los sis pack 'n play pub dawb

Puas yog koj tab tom muaj me nyuam? Peb nyob ntawm no los pab koj muaj lub cev xeeb tub uas noj qab nyob zoo thiab tus me nyuam mos uas noj qab nyob zoo. Nrog rau peb lub khoos kas Healthy Starts, koj tau txais lub roog zaum hauv tsheb uas qhib lub tsu tau los sis pack 'n play nrog lub vaiv vias.

Txhawm rau koom nrog, koj yuav tsum:

1. Ua ib tug tswv cuab ntawm Wisconsin Medicaid Molina los ntawm koj qhov kev cev xeeb tub thiab yug me nyuam.
2. Sau npe rau hauv Lub Khoos Kas Molina Healthy Starts thaum koj cev xeeb tub thiab ua ntej koj yug koj tus me nyuam.
3. Mus kuaj cev xeeb tub yam tsawg kawg 6 zaug.
4. Xaiv tus kws kho mob rau koj tus me nyuam ua ntej koj yug koj tus me nyuam.

Txhawm rau tso npe, hu rau Molina Lub Chaw Saib Kev Koom Tes Ntawm Tswv Cuab ntawm **(414) 323-5104** los sis email MWIAdvocate@MolinaHealthcare.com.

Koj tseem tuaj yeem khwv tau daim npav khoom plig ua kom tiav cov dej num noj qab haus huv, zoo li tau kuaj xyuas ua ntej yug me nyuam. Peb yuav xa ib pob ntawv rau koj hauv kev xa ntawv. Koj tuaj yeem sau npe ntawm MyMolina.com los sis hu rau **(888) 999-2404 (TTY: 711)**.

Kev tswj yuas kev saib xyuas

Peb muaj ib pab neeg saib xyuas neeg mob, cov neeg ua hauj lwm hauv zej tsoom, thiab lwm tus kws tshaj lij npaj los pab koj. Lawv hu ua cov thawj saib xyuas cov ntaub ntawv. Cov thawj saib xyuas cov ntaub ntawv yuav ua hauj lwm nrog koj los pab tiv thaiv kev mus ntsib hauv tsev kho mob, nkag siab txog koj tus (cov) tsos mob thiab tau txais kev pab cuam. Yog tias koj nyob nrog cov mob uas kho zoo tsis tu qab, xws li mob hawb pob, mob ntshav qab zib, kev noj qab haus huv ntawm kev coj tus cwj pwm los sis kev xeeb tub, peb tuaj yeem pab tau. Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**. Koj tuaj yeem xaiv tsis koom nrog lub khoos kas no tau txhua lub sij hawm. Tsuas yog hu rau koj tus thawj saib xyuas cov ntaub ntawv kom qhia rau lawv.

Kev Hloov Tawm ntawm Kev Saib Xyuas

Thaum koj tawm hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob, peb muaj cov kws qhia uas tuaj yeem pab koj. Peb cov kws qhia yuav pab koj kom tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau hauv tsev. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** txhawm rau thov kev pab. Koj tuaj yeem xaiv tsis koom nrog lub khoos kas no tau txhua lub sij hawm. Tsuas yog hu rau koj tus kws cob qhia thiab qhia rau lawv.

Cov chaw muab kev pab cuam hauv zej zog

Muaj cov chaw muab kev pab cuam hauv zos, txheej xwm kev noj qab haus huv thiab cov koom haum hauv zej zog muaj los pab koj. Lawv muab cov khoos kas thiab kev pab cuam rau koj.

- Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**.
- Hu rau **211**. Nov yog qhov kev pab cuam pub dawb thiab tsis pub lwm tus paub uas yuav pab koj nrhiav cov peev txheej hauv zos. Muaj 24/7.
- Hu rau Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv/ ForwardHealth ntawm **(800) 362-3002**.
- Hu rau Cov Poj Niam, Me Nyuam Mos, Cov Me Nyuam Yaus (Women, Infant, Children, WIC) ntawm **(800) 624-7837**.

Cov kev pab cuam kho hniav

Molina duav roos cov kev pab kev kho hniav hauv cov cheeb tsam nroog ntawm Milwaukee, Kenosha, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha.

Yog tias koj nyob hauv cov cheeb tsam nroog no, Molina muab tag nrho cov kev pab cuam kho hniav uas tau txais kev dauv roos los ntawm Skygen. Koj yuav tsum mus ntsib kws kho hniav hauv pab pawg koom tes. Saib phau ntawv teev tus kws muab kev pab hauv oos lais los sis hu rau peb lub tsev hauj lwm saib xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** rau cov npe ntawm Molina cov kws kho hniav uas koj tuaj yeem mus ntsib.

Koj muaj cai mus teem caij kho hniav li niaj hnuv tsis pub dhau 90 hnuv ntawm koj daim ntawv thov rau kev teem caij. Hu rau Molina ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** yog tias koj tsis tuaj yeem mus ntsib kws kho hniav tsis pub dhau 90 hnuv.

Hu rau Wisconsin tus thawj saib xyuas kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev NEMT ntawm **(866) 907-1493 (los sis TTY 711)** yog tias koj xav tau kev pab caij tsheb mus los sis los ntawm tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm. Lawv tuaj yeem pab tau txais kev caij tsheb

Yog tias koj muaj kev kho hniav xwm txheej ceev, koj muaj cai kho tsis pub dhau 24 teev ntawm koj qhov kev thov kev teem caij. Qhov xem txheej ceev rau kev kho hniav yog mob hniav hnyav, o, ua npaws, kis kab mob, los sis raug mob rau cov hniav. Yog tias koj tab tom muaj xwm txheej ceev rau kev kho hniav:

- Yog tias koj twb muaj ib tus kws kho hniav uas nyob nrog Molina:
 - Hu rau tus kws kho hniav qhov chaw ua hauj lwm.
 - Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm tias koj los sis koj tus me nyuam muaj xwm txheej ceev rau kev kho hniav.
 - Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm seb qhov teeb meem kho hniav yog dab tsi. Qhov no tej zaum yuav yog ib yam dab tsi zoo li mob hniav hnyav los sis lub ntsej muag o.
 - Hu rau peb yog tias koj xav tau kev pab caij tsheb mus los sis los ntawm koj qhov kev teem caij kho hniav.
- Yog tias koj tsis tau muaj ib tus kws kho hniav tam sim no uas nyob nrog Molina:
 - Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**. Qhia rau peb tias koj los sis koj tus me nyuam muaj xwm txheej ceev rau kev kho hniav. Peb tuaj yeem pab koj tau txais kev pab cuam kho hniav.
 - Qhia rau peb paub yog tias koj xav tau kev pab kom tau txais kev caij tsheb mus los sis los ntawm tus kws kho hniav qhov chaw ua hauj lwm.

Yog tias koj nyob sab nraum cov chaw no, cov kev pab kho hniav tau txais kev duav roos rau koj raws li BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI.

Tej zaum koj yuav tau txais kev pab cuam kho hniav los ntawm tus kws muab kev pab uas tso npe Medicaid uas yuav lees txais koj daim npav ID ForwardHealth. Txhawm rau nrhiav tus kws muab kev pab uas tau tso npe Medicaid:

1. Mus rau www.forwardhealth.wi.gov.
2. Nias rau ntawm qhov txuas Cov Tswv Cuab los sis lub cim icon nyob rau hauv nruab nrab ntawm nplooj ntawv.
3. Swb nqis thiab nyem rau ntawm theem Cov Peev Txheej.
4. Nias rau ntawm qhov txuas Nrhiav Ib Tus Kws Muab Kev Pab.
5. Raws li Lub Khoos Kas, xaiv BadgerCare/Medicaid.

Los sis, koj tuaj yeem hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(800) 362-3002**.

Koj muaj cai los teem caij kho hniav li niaj hnuv tsis pub dhau 90 hnuv ntawm koj daim ntawv thov rau kev teem caij. Hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(800) 362-3002** yog tias koj tsis tuaj yeem mus ntsib kws kho hniav tsis pub dhau 90 hnuv.

Hu rau Wisconsin tus thawj saib xyuas kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev NEMT ntawm **(866) 907-1493 (los sis TTY 711)** yog tias koj xav tau kev pab caij tsheb mus los sis los ntawm tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm. Lawv tuaj yeem pab tau txais kev caij tsheb.

Yog tias koj muaj kev kho hniav xwm txheej ceev, koj muaj cai kho tsis pub dhau 24 teev ntawm koj qhov kev thov kev teem caij. Qhov xem txheej ceev rau kev kho hniav yog mob hniav hnyav, o, ua npaws, kis kab mob, los sis raug mob ntawm cov hniav. Yog tias koj tab tom muaj xwm txheej ceev rau kev kho hniav:

- Yog tias koj twb muaj ib tus kws kho hniav uas nyob nrog ForwardHealth lawm:
 - Hu rau tus kws kho hniav qhov chaw ua hauj lwm.
 - Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm tias koj los sis koj tus me nyuam muaj xwm txheej ceev rau kev kho hniav.
 - Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm seb qhov teeb meem kho hniav yog dab tsi. Qhov no tej zaum yuav yog ib yam dab tsi zoo li mob hniav hnyav los sis lub ntsej muag o.
 - Hu rau tus thawj tswj xyuas NEMT ntawm **(866) 907-1493** los sis ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(800) 362-3002** yog tias koj xav tau txais kev pab caij tsheb mus los sis los ntawm koj qhov kev teem caij kho hniav.
- Yog tias koj tsis tau muaj ib tus kws kho hniav tam sim no uas nyob nrog ForwardHealth:
 - Hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(800) 362-3002**. Qhia rau lawv tias koj los sis koj tus me nyuam muaj xwm txheej ceev rau kev kho hniav. Lawv tuaj yeem pab koj tau txais kev pab cuam kho hniav.
 - Qhia rau lawv paub yog tias koj xav tau kev pab kom tau txais kev caij tsheb mus los sis los ntawm tus kws kho hniav qhov chaw ua hauj lwm.



Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm ForwardHealth

Cov kev pab cuam kev kho kev koj tus cwj pwm (tus kab mob paj hlwb txog kev loj hlob)

Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm tau txais kev duav roos raws li BadgerCare Plus. Cov kev kho kev koj tus cwj pwm yog siv los kho tus mob paj hlwb txog kev loj hlob. Koj tuaj yeem tau txais kev kho tus kab mob paj hlwb txog kev loj hlwb los ntawm tus kws muab kev pab uas tso npe Medicaid uas yuav lees txais koj daim npav ID ForwardHealth. Txhawm rau nrhiav tus kws muab kev pab uas tau tso npe Medicaid:

1. Mus rau www.forwardhealth.wi.gov.
2. Nias rau ntawm kab txuas Cov Tswv Cuab los sis lub cim icon nyob rau hauv nruab nrab ntawm nplooj ntawv.
3. Swb nqis thiab nyem rau ntawm theem Cov Peev Txheej.
4. Nias rau ntawm qhov txuas Nrhiav Ib Tus Kws Muab Kev Pab.
5. Raws li Lub Khoos Kas, xaiv BadgerCare/Medicaid.

Los sis, koj tuaj yeem hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (800) 362-3002.

Cov kev pab cuam rau kev kho tus pob txha caj qaum

Cov kev pab cuam kho tus pob txha caj qaum uas tau txais kev duav roos raws BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam kev kho tus pob txha caj qaum los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tau sau npe rau hauv Medicaid uas yuav lees txais koj daim npav ID ForwardHealth. Txhawm rau nrhiav tus kws muab kev pab uas tau tso npe Medicaid:

1. Mus rau www.forwardhealth.wi.gov.
2. Nias rau ntawm qhov txuas Cov Tswv Cuab los sis lub cim icon nyob rau hauv nruab nrab ntawm nplooj ntawv.
3. Swb nqis thiab nyem rau ntawm theem Cov Peev Txheej.
4. Nias rau ntawm qhov txuas Nrhiav Ib Tus Kws Muab Kev Pab.
5. Raws li Lub Khoos Kas, xaiv BadgerCare/Medicaid.

Los sis, koj tuaj yeem hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (800) 362-3002.

Cov kev pab cuam rau kev thauj mus los

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev (NEMT) los ntawm tus thawj saib xyuas NEMT ntawm Wisconsin. Tus thawj saib xyuas NEMT npaj thiab them nqi caij tsheb mus rau cov kev pab cuam uas tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau cov tswv cuab uas tsis muaj lwm txoj hauv kev mus rau qhov ntawd. NEMT tuaj yeem suav nrog kev caij tsheb uas siv:

- Kev thauj mus los rau pej xeem, xws li tsheb npav hauv nroog
- Cov tsheb thawj neeg mob uas tsis yog xwm txheej ceev
- Cov tsheb kho mob tshwj xeeb
- Lwm hom tsheb, nyob ntawm tus tswv cuab txoj kev kho mob thiab kev thauj mus los

Yog tias koj muaj lub tsheb thiab muaj peev xwm tsav rau koj tus kheej mus rau koj qhov kev teem caij tab sis tsis tuaj yeem them nqi roj, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais cov nyiaj them rov qab raws ncuva kev (nyiaj rau roj). Hu rau tus thawj saib xyuas NEMT ntawm **(866) 907-1493 (los sis TTY 711)**, Hnub Monday mus txog Hnub Friday, thaum 7 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj yam tsawg kawg 2 hnub ua ntej koj qhov kev teem caij rau kev npaj no.

Koj yuav tsum teem caij kev caij tsheb li niaj hnub yam tsawg kawg ob hnub ua hauj lwm ua ntej koj teem caij. Hu rau tus thawj saib xyuas NEMT ntawm **(866) 907-1493 (los sis TTY 711)**, Hnub Monday mus txog Hnub Friday, thaum 7 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj. Koj tseem tuaj yeem teem sij hawm caij tsheb rau kev teem caij maj ceev. Kev caij tsheb mus rau qhov teem caij maj ceev yuav muab rau hauv peb teev los sis sij hawm luv dua.

Cov txiaj ntsig ntawm khw muag tshuaj

Tej zaum koj yuav tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm Molina tus kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes, kws kho mob, los sis kws kho hniav. Koj tuaj yeem tau txais cov ntawv sau yuav tshuaj thiab qee yam khoom hauv khw muag khoom ntawm txhua lub khw muag tshuaj uas yuav txais koj daim npav ID ForwardHealth.

Tej zaum koj yuav muaj kev them nqi sib koom them los sis txwv rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Yog tias koj tsis tuaj yeem them koj cov nqi them sib koom them, koj tseem tuaj yeem tau txais koj daim ntawv sau yuav tshuaj.

Yog tias koj muaj lus nug txog cov tshuaj uas muaj nyob hauv Badgercare Plus los sis Medicaid SSI los sis kev them nqi sib koom them rau cov tshuaj, hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm **(800) 362-3002**.



Lwm yam

Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos raws BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI

Qhov kev pab cuam hauv qab no tsis tau txais kev duav roos raws BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI:

- Cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pom zoo los ntawm Molina los sis koj tus thawj kho mob thaum xav tau kev pom zoo
- Cov nuj nqis nyob ib puag ncig xws li nqi xauj tsev los sis nqi tsev, khoom noj, khoom siv hluav taws xob, kev lom zem, khaub ncaws, rooj tog zaum, khoom siv hauv tsev, thiab kev tuav pov hwm
- Cov kev pab cuam los sis txheej txheem kev sim los sis kev kho kom zoo nkauj
- Kev kho mob los sis kev pab cuam xwm txheej kev muaj me nyuam nyuaj
- Kev rov qab ntawm kev sam tsis muaj me nyuam nyob ntawm siab yeem
- Kev kho mob puas siab puas ntsws nyob hauv tsev kho mob rau cov tswv cuab hnuv nyooog 22-64 xyoos, tshwj tsis yog muab rau yam tsawg dua 15 hnuv es tsis txhob siv tshuaj kho mob ntxiv.
- Chav thiab pawg thawj coj

Hloov qhov kev pab cuam los sis kev teeb tsa

Tej zaum Molina yuav duav roos rau qee cov kev pab cuam los sis chaw saib xyuas uas ib txwm tsis duav roos nyob rau hauv Wisconsin Medicaid. Cov kev pab cuam no yog hu ua kev pab cuam los sis kev teeb tsa “hloov”.

Qhov kev pab cuam los sis kev teeb tsa hauv qab no tsis tau txais kev duav roos raws BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI:

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws nyob rau hauv lub koom haum ntawm kev puas siab puas ntsws (IMD) rau ib tus neeg muaj hnuv nyooog 22 xyoos-64 xyoo tsis pub tshaj 15 hnuv hauv ib lub hlis.
- Kev kho mob raws chaw kho mob hnyav nruab hauv zej zog (cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws ncuaj sij hawm luv hauv qhov chaw nyob).

Kev txiav txim siab tias qhov kev pab cuam los sis kev teeb tsa “hloov” ntawd haum rau koj los sis qhov chaw tsim nyog rau koj yog kev siv zog ua pab pawg. Molina yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus kws muab kev pab los pab koj xaiv qhov zoo tshaj plaws. **Koj muaj cai xaiv tsis koom nrog ib qho ntawm cov chaw no los sis kev kho mob.**

Tau txais kev tawm tswv yim qhia fab kev kho mob thib ob

Yog tias koj tsis pom zoo nrog koj tus kws kho mob cov lus pom zoo rau kev kho mob, koj tuaj yeem thov kev tawm tswv yim txog kev kho mob thib ob. Tiv tauj rau koj tus kws muab kev pab los sis peb lub tsev hauj lwm saib xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** yog xav paub ntxiv.

Kev tswj hwm kev saib xyuas (kev cev ncauj cev lus)

Raws li ib tus tswv cuab ntawm Molina, koj tuaj yeem nkag mus rau pab pawg tswj xyuas kev saib xyuas. Kev tswj xyuas kev saib xyuas yog ib qho kev pab dawb rau cov tswv cuab hauv Molina. Nws yuav pab koj txheeb xyuas thiab ua tau raws li koj lub hom phiaj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo. Pab neeg tswj xyuas kev saib xyuas kuj tseem yuav txuas koj nrog cov kws muab kev pab, cov kev pab cuam hauv zej zog, thiab kev txhawb nqa hauv zej tsoom.

Thaum koj sau npe rau peb txoj phiaj xwm, koj yuav tau txais tsab ntawv tshaj tawm los sis hu rau txhawm rau tham txog koj qhov kev xav tau kev noj qab haus huv tshwj xeeb. Nws yog ib qho tseem ceeb los teb kom peb paub txoj hauv kev uas zoo tshaj plaws kom tau raws li koj qhov kev xav tau. Koj tseem tuaj yeem hu rau pawg tswj xyuas kev saib xyuas ncaj qha ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**.

Koj tus thawj saib xyuas kev saib xyuas kuj tseem tuaj yeem pab koj hloov ntawm tsev kho mob los sis lwm qhov chaw saib xyuas mus rau tom tsev. Hu rau koj tus thawj saib xyuas ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** txhawm rau thov kev pab yog tias koj mus pw hauv tsev kho mob.

Ua kom tiav lo lus qhia ua ntej, daim ntawv faib cuab yeej cuab tam, los sis daim ntawv tsa hwj chim txhawm rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Koj muaj cai muab cov lus qhia txog yam koj xav ua yog tias koj tsis muaj peev xwm txiav txim siab rau koj tus kheej. Qee zaum tib neeg tsis tuaj yeem txiav txim siab kho mob rau lawv tus kheej vim muaj xwm txheej los sis mob hnyav. Koj muaj cai hais qhov koj xav kom tshwm sim hauv cov xwm txheej no. Qhov no txhais tau tias koj tuaj yeem txhim kho “kev qhia ua ntej.”

Muaj ntau hom kev qhia ua ntej thiab cov npe sib txawv rau lawv. Cov ntaub ntawv hu ua “tus neeg tuav ntaub ntawv cuab yeej cuab tam” thiab “daim ntawv tsa hwj chim rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv” yog cov piv txwv ntawm cov lus qhia ua ntej.

Koj txiav txim siab seb koj puas xav tau cov lus qhia qib siab. Koj cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem piav qhia txoj hauv kev tsim thiab siv cov lus qhia ua ntej tau. Tab sis, lawv tsis tuaj yeem yuam koj kom muaj ib los sis kho koj txawv yog tias koj tsis muaj.

Tiv tauj rau koj tus kws muab kev pab yog tias koj xav paub ntiv txog cov lus qhia ua ntej. Koj tseem tuaj yeem nrhiav daim ntawv qhia ua ntej ntawm Wisconsin Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (DHS) lub vev xaib ntawm <https://www.dhs.wisconsin.gov/forms/advdirectives>.

Koj muaj cai ua ntawv tsis txaus siab rau DHS Chav Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tuav Pov Hwm Qhov Ua Tau Zoo yog tias koj cov lus qhia ua ntej, tus neeg tuav ntaub ntawv khoom cuab yeej cuab tam, los sis daim ntawv tsa hwj chim. Koj tuaj yeem tau txais kev pab ua daim ntawv tsis txaus siab los ntawm kev hu rau DHS Chav Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tuav Pov Hwm Qhov Ua Tau Zoo ntawm **(800) 642-6552**.

Cov kev kho mob thiab cov kev pab cuam tshiab

Molina muaj cov txheej txheem los tshuaj xyuas cov kev pab cuam tshiab thiab kev kho mob. Raws li ib feem ntawm cov txheej txheem tshab xyuas, Molina:

- Tshawb xyuas cov kev kawm txog kev tshawb fawb thiab cov qauv kev saib xyuas kom paub tseeb tias cov kev kho mob tshiab los sis kev pab cuam muaj kev nyab xeeb thiab pab tau.
- Saib seb tsoom fwv puas tau txais kev pom zoo rau kev kho mob los sis kev pab cuam.

Lwm cov kev tuav pov hwm

Qhia rau koj cov kws muab kev pab yog tias koj muaj lwm yam kev tuav pov hwm ntxiv rau BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI. Koj cov kws kho mob yuav tsum tau them koj lwm cov ntawv tuav pov hwm ua ntej them nqi Molina. Yog tias koj tus kws kho mob hauv Molina tsis lees txais koj lwm qhov kev tuav pov hwm, hu rau HMO Tus Kws Tshaj Lij Fab Kev Tso Npe ntawm **(800) 291-2002**. Lawv tuaj yeem qhia koj txoj hauv kev los siv ob txoj phiaj xwm kev tuav pov hwm.

Yog tias koj tsiv

Yog tias koj npaj yuav tsiv mus nyob, tiv tauj rau koj lub cheeb tsam nroog los sis lub koom haum Pab Pawg Neeg. Yog tias koj tsiv mus rau lwm lub cheeb tsam nroog, koj yuav tsum tiv tauj rau lub cheeb tsam nroog los sis lub koom haum Pab Pawg Neeg hauv koj lub cheeb tsam nroog tshiab kom hloov kho koj qhov kev tsim nyog rau BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI.

Yog tias koj tsiv tawm ntawm Molina qhov chaw pab cuam, hu rau HMO Tus Kws Tshaj Lij Fab Kev Sau Npe ntawm **(800) 291-2002**. Lawv yuav pab koj xaiv HMO tshiab uas ua hauj lwm rau koj thaj chaw tshiab.

Kev hloov pauv koj qhov kev duav roos ntawm Medicaid

Yog tias koj tau tsiv los ntawm ForwardHealth los sis BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI HMO mus rau BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI HMO tshiab, ces koj muaj cai rau:

- Txuas ntxiv mus saib koj cov chaw muab kev pab cuam tam sim no thiab nkag mus rau koj cov kev pab cuam tam sim no ntev txog li 90 hnuv. Thov hu rau koj li HMO tshiab thaum koj tso npe qhia rau lawv paub tias koj tus kws muab kev pab yog leej twg. Yog tias tus kws kho mob no tseem tsis nyob hauv HMO pab pawg koom tes tom qab 90 hnuv, koj yuav xaiv ib tus kws muab kev pab tshiab uas nyob hauv HMO pab pawg koom tes.
- Tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau kom tsis txhob muaj kev pheej hmoo mob hnyav los sis mus pw hauv tsev kho mob.

Hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab **(888) 999-2404 (TTY: 711)** kom paub ntau ntxiv txog kev hloov pauv hauv koj qhov kev duav roos.

HMO Cov Kev Zam

Molina yog lub koom haum tswj xyuas kev noj qab haus huv, los sis HMO. HMOs yog cov tuam txhab tuav pov hwm uas muab kev pab cuam los ntawm kev xaiv cov kws muab kev pab.

Feem ntau, koj yuav tsum tso npe rau hauv HMO kom tau txais txiaj ntsig kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. Kev zam ntawm HMO txhais tau tias koj tsis tas yuav koom nrog HMO kom tau txais koj cov txiaj ntsig BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI. Cov kev zam feem ntau tau tso cai rau lub sij hawm ncuu luv xwb. Feem ntau yuav tso cai rau koj ua kom tiav cov ntawv kawm txog kev kho mob ua ntej koj tso npe rau hauv HMO. Yog tias koj xav tias koj xav tau kev zam los ntawm HMO kev tso npe, hu rau HMO Tus Kws Tshaj Lij Fab Kev Tso Npe ntawm **(800) 291-2002** yog xav paub ntau ntxiv.

Ua ntawv tsis txaus siab los sis thov kom rov txiav txim dua

Kev tsis txaus siab

Kev tsis txaus siab yog dab tsi?

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab yog tias koj tsis txaus siab rau peb cov phiaj xwm los sis cov kws muab kev pab. Kev tsis txaus siab yog ib qho kev tsis txaus siab txog Molina los sis tus kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes uas tsis cuam tshuam txog qhov kev txiav txim siab ntawm Molina hais txog koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Tej zaum koj yuav ua ntawv tsis txaus siab txog tej yam xws li qhov ua tau zoo ntawm kev pab cuam zoo los sis kev saib xyuas, kev ua tsis zoo los ntawm tus kws muab kev pab los sis tus neeg ua hauj lwm, thiab tsis hwm koj cov cai ua tswv cuab.

Leej twg thiaj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab?

Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab. Ib tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai, tus neeg muaj cai txiav txim siab raws cai, los sis tus kws kho mob tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau koj. Peb yuav tiv tauj koj kom tau txais kev tso cai yog tias tus neeg sawv cev tau txais kev tso cai los sis tus kws muab kev pab sau ntawv tsis txaus siab rau koj.

Thaum twg kuv thiaj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab?

Koj (los sis koj tus neeg sawv cev) tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab txhua lub sij hawm.

Kuv yuav ua ntawv tsis txaus siab rau Molina li cas?

Hu rau Molina Tus Kws Pab Txhawb Nqa Rau Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404**, los sis sau ntawv rau peb ntawm qhov chaw nyob hauv qab no yog tias koj muaj lus tsis txaus siab:

Molina Healthcare of Wisconsin
Attn: Member Appeals and Grievances
P.O. Box 182273
Chattanooga, TN 37422

Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab nrog Molina, koj yuav muaj sij hawm los tshwm rau ntawm tus kheej los sis hauv xov tooj nrog Pawg Thawj Coj Ua Ntawv Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Ntawm Molina. Molina yuav muaj 30 hnuv txij li hnuv tau txais qhov kev tsis txaus siab los muab kev txiav txim rau koj daws qhov kev tsis txaus siab.

Leej twg thiaj tuaj yeem pab kuv ua ntawv tsis txaus siab?

Molina Tus Kws Pab Txhawb Nqa Rau Tswv Cuab tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj los daws qhov teeb meem los sis pab koj ua ntawv tsis txaus siab.

Yog tias koj xav tham nrog lwm tus neeg sab nraud Molina txog qhov teeb meem, koj tuaj yeem hu rau Lub Khoos Kas Wisconsin HMO Ombuds ntawm **(800) 760-0001**. Lub Khoos Kas Ombuds tuaj yeem pab koj daws qhov teeb meem los sis sau ntawv tsis txaus siab rau Molina. Yog tias koj

tau tso npe hauv Lub Khoos Kas Medicaid SSI, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau SSI Tus Kws Pab Txhawb Nqa Sab Nraud ntawm **(800) 928-8778** txhawm rau kom pab ua ntawv tsiis txaus siab.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tsiis pom zoo nrog Molina cov lus teb?

Yog tias koj tsiis pom zoo nrog Molina cov lus teb rau koj qhov kev tsiis txaus siab, koj tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas koj qhov kev tsiis txaus siab nrog Wisconsin Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (DHS).

Sau ntawv rau: BadgerCare Plus and Medicaid SSI
HMO Ombuds
P.O. Box 6470
Madison, WI 53716-0470

Los sis hu rau: **(800) 760-0001**

Kuv puas yuav raug kho txawv yog tias kuv ua ntawv tsiis txaus siab?

Koj yuav tsiis raug kho txawv ntawm lwm cov tswv cuab vim tias koj ua ntawv tsiis txaus siab los sis muaj kev tsiis txaus siab. Koj cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov txiaj ntsig yuav tsiis cuam tshuam.

Cov kev thov kom rov txiaiv txim dua

Qhov kev thov kom rov txiaiv txim dua yog dab tsi?

Koj muaj cai thov kom rov txiaiv txim dua yog tias koj tsiis txaus siab rau qhov kev txiaiv txim los ntawm Molina. Kev thov kom rov txiaiv txim dua yog thov rau Molina los tshuaj xyuas qhov kev txiaiv txim siab uas cuam tshuam rau koj cov kev pab cuam. Cov kev txiaiv txim siab no hu ua **kev txiaiv txim siab txog txiaj ntsig uas tsiis zoo.**

Qhov **kev txiaiv txim siab txog txiaj ntsig uas tsiis zoo** yog ib yam ntawm hauv qab no:

- Molina npaj yuav nres, ncu, los sis txo qhov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no.
- Molina txiaiv txim siab tsiis kam lees qhov kev pab cuam uas koj tau thov.
- Molina txiaiv txim siab tsiis them rau qhov kev pab cuam.
- Molina hais kom koj them tus nqi uas koj tsiis ntseeg tias koj tshuav.
- Molina txiaiv txim siab tsiis kam lees txais koj qhov kev thov kom tau txais kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muab kev pab cuam uas tsiis yog hauv pab pawg koom tes thaum koj nyob hauv ib cheeb tsam nyob deb nroog nrog tsuas yog ib qho HMO nkaus xwb.
- Molina tsiis npaj los sis muab kev pab cuam raws sij hawm.
- Molina tsiis ua raws li lub sij hawm xav tau los daws koj qhov kev tsiis txaus siab los sis kev thov kom rov txiaiv txim dua.

Molina yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj yog tias koj tau txais qhov kev txiaiv txim siab uas tsiis zoo.

Leej twg thiaj tuaj yeem ua daim ntawv thov kom rov txiaiv txim dua?

Koj tuaj yeem thov rau qhov kev rov txiaiv txim dua. Ib tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai (suav nrog tus kws lij choj), tus neeg muaj cai txiaiv txim siab raws cai, los sis tus kws kho mob tuaj yeem ua ntawv thov kom rov txiaiv txim dua rau koj. Peb yuav tiv tauj rau koj kom tau txais kev tso cai yog tias tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai loss is tus kws muab kev pab thov kom rov txiaiv txim dua rau koj, tshwj tsiis yog koj muab qhov kev tso cai ua ntawv sau rau lawv kom ua li ntawd los siv daim ntawv tso cai suav nrog koj tsab ntawv tsiis kam lees txais.

Thaum twg kuv thiaj tuaj yeem ua daim ntawv thov kom rov txiaiv txim dua?

Koj (los sis koj tus neeg sawv cev) yuav tsum thov kom rov txiaiv txim dua tsiis pub dhau 60 hnuv ntawm hnuv ntawm tsab ntawv uas koj tau piav qhia txog qhov kev txiaiv txim siab uas tsiis zoo.

Kuv yuav ua ntawv thov kom rov txiav txim dua rau Molina li cas?

Yog tias koj xav thov kom rov txiav dua qhov kev txiav txim siab tsis zoo, koj tuaj yeem hu rau Molina Tus Kws Pab Txhawb Nqa Rau Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** los sis sau rau qhov chaw nyob hauv qab no:

Molina Healthcare of Wisconsin
Attn: Member Appeals and Grievances
P.O. Box 182273
Chattanooga, TN 37422

Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab nrog Molina, koj yuav muaj sij hawm los thov kom rov txiav txim dua rau ntawm tus kheej los sis hauv xov tooj nrog Pawg Thawj Coj Ua Ntawv Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Ntawm Molina. Thaum koj thov kev thov kom rov txiav txim dua, Molina yuav muaj 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv los txiav txim rau koj.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tos tsis tau kev txiav txim siab li 30 hnuv?

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav tias tos 30 hnuv tuaj yeem ua mob hnyav rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua koj cov hauj lwm txhua hnuv, koj tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua kom sai. Yog tias Molina pom zoo tias koj xav tau kev thov kom rov txiav txim dua kom sai, koj yuav tau txais kev txiav txim hauv 72 teev.

Leej twg thiaj tuaj yeem pab kuv thov kom rov txiav txim dua?

Yog tias koj xav tau kev pab sau ntawv thov kom rov txiav txim dua, thov hu rau Molina Lub Chaw Pab Tswv Yim Rau Tus Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404**.

Yog tias koj xav tham nrog lwm tus neeg sab nraud ntawm Molina, koj tuaj yeem hu rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI Ombuds ntawm **(800) 760-0001**. Yog tias koj tau tso npe hauv Lub Khoos Kas Medicaid SSI, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau SSI Tus Kws Pab Txhawb Nqa Sab Nraud ntawm **(800) 708-3034** txhawm rau kom pab nrog koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua.

Kuv puas tuaj yeem tau txais kev pab cuam txuas ntxiv thaum kuv thov kom rov txiav txim dua?

Yog tias Molina txiav txim siab tso tseg, ncu, los sis txo qhov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj muaj cai thov kom tau txais koj cov kev pab cuam ntxiv thaum koj thov kom rov txiav txim dua. Koj yuav tsum xa ntawv, fev, los sis email koj qhov kev thov nyob rau hauv ib lub sij hawm, nyob ntawm seb qhov twg tshwm sim tom qab:

- Hnuv los sis ua ntej hnuv Molina cov phiaj xwm yuav tsum nres los sis txo koj qhov kev pab cuam
- Hauv 10 hnuv tom qab tau txais daim ntawv ceeb toom tias koj qhov kev pab cuam yuav raug txo

Yog tias Molina qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua tsis yog raws li koj qhov kev pom zoo, tej zaum koj yuav tau them rov qab rau Molina rau qhov kev pab cuam uas koj tau txais thaum lub sij hawm thov kom rov txiav txim dua.

Kuv puas yuav raug kho txawv yog tias kuv thov kom rov txiav txim dua?

Koj yuav tsis raug kho txawv ntawm lwm cov tswv cuab vim tias koj thov qhov kev thov kom rov txiav txim dua. Qhov ua tau zoo ntawm koj cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab lwm cov txiaj ntsig yuav tsis cuam tshuam.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tsis pom zoo nrog Molina qhov kev txiav txim siab txog kuv qhov kev thov kom rov txiav txim dua?

Koj tuaj yeem thov kom muaj lub rooj sib hais rau kev ncay ncees nrog Wisconsin Chav Tsev Lis Hauj Lwm txog Lub Rooj Sib Hais thiab Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua yog tias koj tsis pom zoo

nrog Molina qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua. Kawm paub ntau ntxiv txog cov rooj sib hais txog kev ncaj ncees hauv qab no.

Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees

Lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees yog dab tsi?

Lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees yog kev tshuaj xyuas Molina qhov kev txiav txim siab ntawm koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua los ntawm Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm hauv lub cheeb tsam nroog uas koj nyob. **Koj yuav tsum thov kom rov txiav txim dua rau Molina ua ntej thov kom muaj lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees.**

Thaum twg kuv thiaj tuaj yeem thov lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees?

Koj yuav tsum thov kom muaj lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees tsis pub dhau 90 hnuv txij hnuv koj tau txais Molina tsab ntawv txiav txim siab txog koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua.

Kuv yuav thov lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees li cas?

Yog tias koj xav tau lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees, xa qhov kev thov ua ntawv sau mus rau:

Department of Administration
Division of Hearings and Appeals
P.O. Box 7875
Madison, WI 53707-7875

Koj muaj cai los sawv cev ntawm lub rooj sib hais, thiab koj tuaj yeem coj ib tus phooj ywg los txhawb nqa. Yog tias koj xav tau kev npaj tshwj xeeb rau kev xiam oob qhab los sis kev txhais lus, thov hu rau **608-266-7709**.

Leej twg thiaj tuaj yeem pab kuv thov lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees?

Yog tias koj xav tau kev pab sau ntawv thov kom muaj lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees, thov hu rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI Ombuds ntawm **(800) 760-0001**. Yog tias koj tau tso npe hauv Lub Khoos Kas Medicaid SSI, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau SSI Tus Kws Pab Txhawb Nqa Sab Nraud ntawm **(800) 708-3034** txhawm rau kom pab.

Kuv puas tuaj yeem tau txais kev pab cuam thaum kuv lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees?

Yog tias Molina txiav txim siab tso tseg, ncuu, los sis txo qhov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj muaj cai thov kom tau txais koj cov kev pab cuam ntxiv thaum koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua thiab lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees ntawm Molina. Koj yuav tsum thov kom qhov kev pab cuam txuas ntxiv mus ntxiv thaum koj lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees, txawm tias koj twb tau thov kom txuas ntxiv qhov kev pab cuam thaum koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua ntawm Molina. Koj yuav tsum xa ntawv, fev, los sis email koj qhov kev thov nyob rau hauv ib lub sij hawm, nyob ntawm seb qhov twg tshwm sim tom qab:

- Hnuv los sis ua ntej hnuv Molina cov phiaj xwm yuav tsum nres los sis txo koj qhov kev pab cuam
- Hauv 10 hnuv tom qab tau txais daim ntawv ceeb toom tias koj qhov kev pab cuam yuav raug txo

Yog tias tus kws txiav txim plaub ntug txog txoj cai tswj hwm qhov kev txiav txim siab tsis yog raws li koj qhov kev pom zoo, tej zaum koj yuav tau them rov qab rau Molina rau qhov kev pab cuam uas koj tau txais thaum lub sij hawm thov kom rov txiav txim dua.

Kuv puas yuav raug kho txawv yog tias kuv thov lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees?

Koj yuav tsis raug kho txawv ntawm lwm cov tswv cuab vim tias koj thov kom muaj lub rooj sib hais rau kev ncaj ncees. Qhov ua tau zoo ntawm koj cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab lwm cov txiaj ntsig yuav tsis cuam tshuam.

Koj Cov Cai

1. Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv raws li txoj kev uas ua hauj lwm rau koj. Qhov no suav nrog:

- Koj txoj cai kom muaj ib tus neeg txhais lus nrog koj thaum txhua qhov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ntawm BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI.
- Koj txoj cai kom tau txais phau ntawv qhia rau tus tswv cuab no ua lwm hom lus los sis hom ntawv.

2. Koj muaj cai raug kho yam muaj meej mom, hwm, thiab ncaj ncees thiab nrog kev saib xyuas kev ceev ntiag tug. Qhov no suav nrog:

- Koj txoj cai kom tsis txhob muaj kev ntxub ntxaug. Molina yuav tsum ua raws li kev cai lij choj uas tiv thaiv koj ntawm kev ntxub ntxaug thiab kev kho uas tsis ncaj ncees. Molina muab kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau txhua tus tswv cuab uas tsim nyog tsis hais txog cov hauv qab no:
 - Hnub nyoog
 - Xim tawv nqaij
 - Kev xiam oob qhab
 - Lub teb chaws tuaj
 - Haiv neeg
 - Poj niam los txiv neej
 - Kev ntseeg
 - Kev nyiam fab kev sij daj sib deev
 - Kev txheeb xyuas tias yog poj niam los txiv neej

Txhua yam kev kho mob uas tsim nyog, muaj kev pab them nqi kho mob thiab yuav muab ib yam nkaus rau txhua tus tswv cuab. Txhua tus neeg los sis cov koom haum txuas nrog Molina uas xa mus los sis pom zoo cov tswv cuab rau cov kev pab cuam uas yuav tsum ua tib yam rau txhua tus tswv cuab.

- Koj txoj cai kom muaj kev ywj pheej los ntawm txhua hom kev txwv los sis kev cais tawm uas siv los quab yuam, kev qhuab qhia, yooj yim, los sis ua pauj. Qhov no txhais tau hais tias koj muaj cai kom tsis txhob muaj kev txwv los sis yuam kom nyob ib leeg kom ua rau koj coj tus cwj pwm mus rau ib yam twg, rau txim rau koj, los sis vim muaj ib tus neeg pom tias muaj txiaj ntsig.
- Koj txoj cai kev ceev ntiag tug. Molina yuav tsum ua raws li txoj cai tiv thaiv kev ceev ntiag tug ntawm koj tus kheej thiab cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv. Mus saib Molina Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Coj Ua Ceev Ntiag Tug kom paub ntau ntxiv.

3. Koj muaj cai tau txais kev pab kho mob raws li tau muab rau hauv tsoom fwm thiab xeev txoj cai li choj. Qhov no suav nrog:

- Koj txoj cai kom muaj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab kev nkag mus siv tau rau koj thaum koj xav tau. Thaum tsim nyog rau kev kho mob, kev pab cuam yuav tsum muaj 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam.

4. Koj muaj cai txiav txim siab txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Qhov no suav nrog:

- Koj txoj cai kom tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov kev xaiv kho mob, tsis hais tus nqi los sis kev duav roos cov txiaj ntsig.
- Koj txoj cai lees txais los sis tsis lees txais kev kho mob los sis kev phais mob thiab koom nrog kev txiav txim siab txog koj qhov kev saib xyuas.
- Koj txoj cai los npaj thiab coj cov hom kev kho mob uas koj yuav tau txais yav tom ntej yog tias koj tsis tuaj yeem qhia koj qhov kev xav tau. Koj tuaj yeem txiav txim siab los ntawm kev ua kom tiav **lo lus qhia ua ntej no, daim ntawv faib cuab yeej cuab tam, los sis daim ntawv tsa hwj chim txhawm rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv**. Saib kom paub ntau ntxiv ntawm nplooj 32 kom ua tiav Lo Lus Qhia Ua Ntej, Daim Ntawv Faib Cuab Yeej Cuab Tam, los sis Daim Ntawv Tsa Hwj Chim Txhawm Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv.
- Koj txoj cai rau lub tswv yim thib ob yog tias koj tsis pom zoo nrog koj tus kws kho mob cov lus pom zoo. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv txog hauv kev kom tau txais lub tswv yim thib ob.

5. Koj muaj cai paub txog peb cov kws muab kev pab thiab cov phiaj xwm kev txhawb pab kws kho mob uas Molina siv. Qhov no suav nrog:

- Koj txoj cai los nug yog tias Molina muaj kev npaj nyiaj txiag tshwj xeeb (cov phiaj xwm pab txhawb tus kws kho mob) nrog peb cov kws kho mob uas tuaj yeem cuam tshuam rau kev siv kev xa mus thiab lwm yam kev pab cuam uas koj xav tau. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv no, hu rau peb feem hauj lwm Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** thiab thov cov ntaub ntawv hais txog cov kev npaj them nyiaj rau peb tus kws kho mob.
- Koj txoj cai thov cov ntaub ntawv hais txog Molina cov kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes, suav nrog tus kws muab kev pab txoj kev kawm, daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj saib xyuas, thiab rov ua ntawv pov thawj dua. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv no, hu rau peb lub feem hauj lwm saib xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**.

6. Koj muaj cai thov kom theej koj cov ntaub ntawv kho mob los ntawm koj tus kws muab kev pab.

- Koj tuaj yeem kho cov ntaub ntawv tsis raug hauv koj cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj tus kws kho mob pom zoo rau kev kho.
- Hu rau **(888) 999-2404 (TTY: 711)** yog xav tau kev pab thov ib daim ntawv theej los sis hloov pauv koj cov ntaub ntawv kho mob. Thov nco ntsoov tias tej zaum koj yuav tau them rau daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob.

7. Koj muaj cai tau txais kev ceeb toom txog Medicaid cov txiaj ntsig uas tau txais kev duav roos uas tsis muaj los ntawm Molina vim yog muaj kev cuam tshuam rau kev coj ncaj ncees los sis kev ntseeg. Qhov no suav nrog:

- Koj txoj cai tau txais kev ceeb toom txog kev nkag mus rau cov kev pab cuam no los ntawm FowardHealth qhov kev siv koj daim npav ForwardHealth.
- Koj txoj cai thim kev tso npe ntawm Molina yog tias Molina tsis duav roos rau qhov kev pab cuam uas koj xav tau vim yog muaj kev cuam tshuam rau kev coj ncaj ncees los sis kev ntseeg.

8. Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab, kev tsis txaus siab, los sis thov kom rov txiav txim dua yog tias koj tsis txaus siab rau koj qhov kev saib xyuas los sis kev pab cuam. Qhov no suav nrog:

- Koj txoj cai thov kom muaj lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees yog tias koj tsis txaus siab rau Molina qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua los sis yog tias Molina tsis teb rau koj qhov kev thov kom raws sij hawm.
- Koj txoj cai thov kom muaj kev tshaj xyuas qhov kev tsis txaus siab ntawm Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv yog tias koj tsis txaus siab rau Molina qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab los sis yog tias Molina tsis teb koj qhov kev tsis txaus siab kom raws sij hawm.
- Yog xav paub ntxiv txog txoj hauv kev sau ntawv tsis txaus siab, thov kom rov txiav txim dua, los sis lub rooj sib hais txog ncaj ncees, mus saib nplooj ntawv 34, Kev Ua Ntawv Tsis Txaus Siab los sis Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua.

9. Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv hais txog Molina, nws cov kev pab cuam, nws cov neeg ua hauj lwm kho mob, cov kws muab kev pab, thiab cov cai thiab lub luag hauj lwm ntawm tus tswv cuab. Qhov no suav nrog:

- Koj txoj cai paub txog kev hloov pauv loj nrog Molina yam tsawg kawg 30 hnuv ua ntej hnuv hloov pauv.

10. Koj muaj txoj cai ywj pheej los siv koj cov cai yam tsis muaj kev kho uas tsis zoo los ntawm Molina thiab nws cov kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes. Qhov no suav nrog:

- Koj txoj cai los tawm tswv yim txog Molina Tsab Cai Hais Txog Txoj Cai thiab Lub Luag Hauj Lwm Ntawm Tus Tswv Cuab.



Koj cov luag hauj lwm

- Koj muaj lub luag hauj lwm los muab cov ntaub ntawv uas Molina thiab nws cov kws muab kev pab yuav tsum tau muab kev saib xyuas.
- Koj muaj lub luag hauj lwm qhia Molina paub tias yuav tiv tauj thiab sib txuas lus nrog koj li cas. Koj muaj lub luag hauj lwm los teb rau kev sib txuas lus los ntawm Molina.
- Koj muaj lub luag hauj lwm ua raws li cov phiaj xwm thiab cov lus qhia rau kev saib xyuas uas koj tau pom zoo nrog koj cov kws muab kev pab.
- Koj muaj lub luag hauj lwm kom nkag siab txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab koom nrog kev tsim cov hom phiaj kho mob nrog koj cov kws muab kev pab.

Kev xaus koj qhov kev ua tus tswv cuab koom nrog Molina

Koj tuaj yeem hloov HMOs rau qhov laj thawj twg los xij thaum koj thawj 90 hnuv ntawm kev sau npe rau hauv Molina. Tom qab koj thawj 90 hnuv, koj yuav “raug xauv” txhawm rau kom sau npe rau hauv Molina rau cuaj lub hlis tom ntej. Koj tsuas tuaj yeem hloov HMOs thaum lub sij hawm “raug xauv” no tas lawm tshwj tsis yog tias koj qhov laj thawj thiaj li xaus koj txoj kev ua tswv cuab hauv Molina yog ib qho laj thawj tau piav qhia hauv qab no:

- Koj muaj cai hloov HMOs, yam tsis muaj laj thawj, yog tias Wisconsin Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (DHS) raug nplua los sis qhov xwm txheej ib ntus ntawm Molina.
- Koj muaj cai xaus koj txoj kev ua tswv cuab nrog Molina txhua lub sij hawm yog tias:
 - Koj tsiv tawm ntawm Molina qhov chaw pab cuam.
 - Rau kev tsis ncaj ncees los sis kev cai dab qhuas, Molina yuav tsis duav roos cov kev pab cuam uas koj xav tau.
 - Koj xav tau ib los sis ntau qhov kev pab cuam ua hauj lwm hauv tib lub sij hawm thiab koj tsis tuaj yeem tau txais nws tag nrho hauv lub pab pawg koom tes tus kws muab kev pab tau. Qhov no siv tau yog tias koj tus kws kho mob txiav txim siab tias tau txais cov kev pab cuam sib cais tuaj yeem ua rau koj muaj kev pheej hmoo uas tsis tsim nyog.
 - Lwm yam laj thawj, suav nrog kev saib xyuas uas tsis zoo, tsis muaj kev nkag mus tau rau cov kev pab cuam, los sis tsis muaj kev nkag mus tau rau cov kws muab kev pab uas tau ntsib los daws koj cov kev xav tau rau kev saib xyuas.

Yog tias koj xaiv hloov HMOs los sis thim kev tso npe los ntawm BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI cov khoos kas tag nrho, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv ntxiv los ntawm Molina mus txog thaum koj qhov tswv cuab xaus lawm.

Yog xav paub ntxiv txog txoj hauv kev rau kev hloov HMOs los sis thim kev tso npe ntawm BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI, hu rau HMO Tus Kws Tshaj Lij Fab Kev Sau Npe ntawm **(800) 291-2002**.

Kev dag ntxias, kev pov tseg thiab kev ua phem

Yog tias koj xav tias kev dag los sis kev tsim txom ntawm lub khoos kas Medicaid, koj tuaj yeem tshaj tawm nws. Thov mus rau www.reportfraud.wisconsin.gov.

Molina tau cog lus los tiv thaiv, txheeb xyuas thiab tshaj tawm txhua qhov xwm txheej ntawm kev xav tias kev dag ntxias, kev pov tseg thiab kev tsim txom. Kev dag, kev pov tseg thiab kev tsim txom txhais tau hais tias ib tus tswv cuab, ib tus kws muab kev pab los sis lwm tus neeg siv lub khoos kas Wisconsin Medicaid los sis Molina cov peev txheej.

Kev dag ntxias:

Kev dag ntxias los sis kev qhia tsis tseeb los ntawm ib tus neeg paub tias qhov kev dag ntxias tuaj yeem ua rau qee qhov txiaj ntsig tsis raug cai rau lawv los sis lwm tus neeg. Nws suav nrog ib qho kev ua uas suav nrog kev dag ntxias raws li Tsoom Fwv Teb Chaws los sis Xeev txoj cai li choj. (42 ZPO § 455.2)

Kev pov tseg:

Kev siv nyiaj txiaj fab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas peb tuaj yeem tshem tawm yam tsis tau txo qis qhov ua tau zoo ntawm kev saib xyuas.

Kev ua phem:

Cov kev coj ua uas tsis sib haum nrog kev siv nyiaj txiaj, kev lag luam los sis kev kho mob uas zoo. Qhov ntawd ua rau cov nqi tsis tsim nyog rau lub khoos kas Medicaid los sis cov nyiaj them rov qab rau cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau kev kho mob los sis tsis ua raws li cov qauv kev lees paub rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Nws kuj tseem suav nrog cov neeg tau txais kev coj ua uas ua rau cov nqi tsis tsim nyog rau lub khoos kas Medicaid. (42 ZPO § 455.2)

Peb Txoj Phiaj Xwm Kev Ua Phem, Kev Pov Tseg thiab Kev Ua Phem pab Molina, nws cov neeg ua hauj lwm, cov tswv cuab, cov kws muab kev pab cuam, cov neeg them nyiaj thiab cov tswj hwm. Txoj phiaj xwm pab los ntawm kev ua kom muaj txiaj ntsig zoo, txo cov khoom pov tseg thiab txhim kho cov kev pab cuam kev ua tau zoo.

- Peb mob siab rau kev tiv thaiv, tshawb nrhiav thiab tshawb xyuas kev dag ntxias, kev pov tseg thiab kev ua phem tseeb tiag.
- Peb ua raws li lub xeev thiab tsoom fwv txoj cai lij choj.
- Peb tshawb xyuas tag nrho cov teeb meem kev dag ntxias, kev pov tseg thiab kev ua phem. Peb qhia lawv kiag tam sim ntawd rau tsoom fwv cov koom haum thaum xav tau.
- Peb ua raws li kev qhuab ntuas uas tsim nyog. Qhov no yuav suav nrog kev xaus kev ntiav ua hauj lwm, xwm txheej tus kws muab kev pab cuam thiab/los sis kev ua tus tswv cuab.

Koj tuaj yeem tshaj tawm kev dag ntxias, kev pov tseg thiab kev ua phem yam tsis tau muab koj lub npe rau peb.

Txhawm rau tshaj tawm kev dag los sis kev ua phem ntawm Medicaid uas, hu rau Molina Healthcare Alertline ntawm **(866) 606-3889** los sis ua tiav daim ntawv qhia hauv oos lais ntawm MolinaHealthcare.alertline.com.

Nov yog qee txoj hauv kev uas koj tuaj yeem pab tiv thaiv kev dag ntxias:

- Tsis txhob muab koj daim npav ID ua tswv cuab rau Molina, daim npav ID Medical los sis tus lej ID rau lwm tus. Tsuas yog muab rau tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, chaw kho mob, los sis tsev kho mob thaum tau txais kev saib xyuas.
- Tsis txhob cia leej twg qiv koj daim npav ID ua tswv cuab hauv Molina.
- Tsis txhob kos npe rau daim foos ntawv tuav pov hwm dawb.
- Ceev faj txog kev muab koj tus lej Xaus Saus.



Daim ntawv ceeb toom txog kev ceev ntiag tug

Koj qhov kev ceev ntiag tug yog qhov tseem ceeb rau peb. Peb hwm thiab tiv thaiv koj tus kheej qhov kev ceev ntiag tug.

Thov ua tib zoo nyeem daim ntawv ceeb toom no. Qhov no qhia koj tias leej twg thiaj tuaj yeem pom koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv (PHI). Nws qhia rau koj thaum peb yuav tsum nug koj qhov KEV POM ZOO ua ntej peb yuav muab sib faib. Nws qhia koj thaum peb tuaj yeem sib faib qhia nws yam tsis muaj koj qhov KEV POM ZOO. Tsis tas li ntawd, nws kuj tseem qhia koj txog txoj cai uas koj yuav tsum pom thiab hloov koj cov ntaub ntawv.

Cov ntaub ntawv hais txog koj txoj kev noj qab haus huv thiab nyiaj khwv tau los yog ntawm tus kheej. Txoj cai lij choj hais tias peb yuav tsum khaws cov ntaub ntawv zoo li no, hu ua PHI, muab kev nyab xeeb rau peb cov tswv cuab. Qhov ntawd txhais tau tias yog tias koj yog ib tus tswv cuab tam sim no los sis yog tias koj tau ua, koj cov ntaub ntawv muaj kev ruaj ntseg.

PHI yog cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tuaj yeem siv los sis muab faib qhia los ntawm peb. Qhov no tej zaum yuav suav nrog:

- Lub npe
- Tus naj npawb daim npav txheeb xyuas tswv cuab
- Haiv neeg
- Haiv neeg tsawg
- Kev xav tau hauv zej tsoom
- Yam lus
- Poj niam los txiv neej
- Kev txheeb xyuas tias yog poj niam los txiv neej
- Kev nyiam fab kev sij daj sib deev

Peb siv thiab sib faib qhia koj cov ntaub ntawv los muab cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv rau koj. Peb xav qhia rau koj paub seb koj cov ntaub ntawv raug siv los sis sib faib qhia li cas.

Peb tuaj yeem siv los sis sib faib qhia koj tus PHI rau:

- Muab kev kho mob rau koj
- Them rau koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv
- Tshab xyuas qhov ua tau zoo ntawm kev saib xyuas uas koj tau txais
- Qhia rau koj txog koj cov kev cov xaiv rau kev saib xyuas
- Khiav peb txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv
- Qhia tawm PHI raws li txoj cai lij choj uas tau tso cai

Thaum twg Molina thiaj yuav tsum tau txais koj qhov kev tso cai ua ntawv sau (kev pom zoo) siv los sis sib faib qhia koj tus PHI? Molina xav tau koj qhov kev tso cai ua ntawv sau los siv los sis sib faib qhia koj tus PHI rau cov hom phiaj uas tsis tau teev saum toj no.

Koj txoj cai kev ceev ntiag tug yog dab tsi?

- Txhawm rau saib koj tus PHI.
- Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj tus PHI.
- Txhawm rau hloov kho koj tus PHI.
- Txhawm rau thov kom peb tsis txhob siv los sis sib faib qhia koj tus PHI hauv qee txoj hauv kev.
- Txhawm rau kom tau txais cov npe ntawm qee tus neeg los sis qhov chaw uas peb tau muab rau koj tus PHI.

Molina yuav tiv thaiv koj li PHI li cas?

Molina siv ntau txoj hauv kev los tiv thaiv PHI thooob plaws peb txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv. Qhov no suav nrog PHI ua ntawv sau, lus hais los sis hauv khoos phis tawj.

Hauv qab no yog qee txoj hauv kev uas Molina tiv thaiv PHI:

- Molina muaj cov cai thiab cov kev cai los tiv thaiv PHI.
- Molina txwv leej twg uas tej zaum yuav pom PHI. Tsuas yog Molina cov neeg ua hauj lwm uas xav paub txog PHI tuaj yeem siv nws.
- Molina cov neeg ua hauj lwm tau txais kev cob qhia txog kev tiv thaiv thiab kev nyab xeeb rau PHI.
- Molina cov neeg ua hauj lwm yuav tsum pom zoo ua ntawv sau kom ua raws li cov kev cai thiab cov cai uas tiv thaiv thiab muaj kev ruaj ntseg rau PHI.
- Molina muaj kev ruaj ntseg rau PHI hauv peb lub khoos phis tawj. PHI hauv peb lub khoos phis tawj yog khaws cia ua ntiag tug los ntawm kev siv firewalls thiab tus phav xab vawj.

Molina yuav tsum ua li cas raws li txoj cai lij choj?

- Khaws koj qhov PHI ua ntiag tug.
- Muab cov ntaub ntawv ua ntawv sau rau koj, xws li qhov no ntawm peb lub luag hauj lwm thiab kev ceev ntiag tug txog koj tus PHI.
- Ua raws li cov npe lus ntawm peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Coj Ua Ceev Ntiag Tug.

Koj tuaj yeem ua li cas yog tias koj hnov tau tias koj txoj cai kev ceev ntiag tug tsis tau muaj kev tiv thaiv?

- Hu los sis sau ntawv rau Molina thiab yws.
- Tsis txaus siab rau Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg.
- Peb yuav tsis tuav dab tsi nrog koj. Koj qhov kev txiav txim yuav tsis hloov pauv koj txoj kev saib xyuas txhua txoj kev.

Peb yuav zoo siab los teb koj cov lus nug raws li ib tus tswv cuab ntawm Molina. Tej zaum koj yuav hu rau feem hauj lwm saib xyuas Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)**.

Kev piav qhia meej txog lwm txoj phiaj xwm

Peb txoj phiaj xwm thiab lub khoos kas kev txhim kho kev ua tau zoo

Peb cog lus tias yuav ua kom ntseeg tau tias koj tau txais kev saib xyuas zoo tshaj plaws. Ntawd yog qhov laj thawj uas peb thiaj muab ib txoj phiaj xwm rau txhua xyoo txhawm rau kom txhim kho tsis tu ncuu:

- Peb cov kev pab cuam
- Qhov ua tau zoo ntawm kev saib xyuas uas koj tau txais
- Txoj hauv kev uas peb sib txuas lus nrog koj

Peb lub hom phiaj yog:

- Muab cov kev pab cuam uas muaj txiaj ntsig rau koj txoj kev noj qab haus huv
- Ua hauj lwm nrog cov kws muab kev pab cuam txhawm rau kom tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau
- Hais txog qhov xav tau ntawm koj hom lus thiab kab lis kev cai
- Txo qis cov teeb meem kom tau txais kev saib xyuas

Tsis tas li ntawd, pebb kuj tseem xav hnov tias peb tab tom ua dab tsi. Peb tshab xyuas xyoo dhau los ntawm kev pab cuam los kuaj xyuas peb qhov kev vam meej. Tej zaum peb yuav xa ib daim ntawv ntsuam xyuas tswv cuab rau koj kom tau txais koj cov lus xam pom.

Peb kuj tseem tuaj yeem xa cov ntawv ntsuam xyuas kom pom tias muaj pes tsawg tus tswv cuab tau txais cov kev pab cuam uas xav tau. Cov kev ntsuam xyuas no qhia peb tias yuav tsum tau saib xyuas dab tsi. Ib qho ntawm cov ntawv ntsuam xyuas no yog Kev Ntsuam Xyuas Cov Neeg Siv Khoom ntawm Tus Kws Muab Kev Pab Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Lub Lab Npauv (Consumer Assessment of Healthcare Provider and Systems, CAHPS).

Daim ntawv ntsuam xyuas no nug cov lus nug txog txoj hauv kev uas koj muab qhab nia ntsuas:

- Koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv
- Koj tus PCP
- Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv
- Tus(cov) kws tshaj lij uas koj tau pom
- Kuaj xyuas qhov kev xeeb kom zoo
- Kev saib xyuas ntawd yooj yim npaum li cas
- Nws yooj yim npaum li cas rau koj kom tau txais kev saib xyuas sai

Xuv Ntaub Ntawv thiab Cov Ntaub Ntawv Muaj Txiaj Ntsig Fab Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (HEDIS®)

Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem ntsuas seb peb cov tswv cuab muaj pes tsawg leej uas tau txais cov kev kuaj xyuas thiab cov ntawv xeem tseem ceeb. Peb saib ntawm:

- Cov kev kuaj txhua xyoo
- Kev saib xyuas mob ntshav qab zib
- Kev xoo lub mis (kev xoo hluav taws xob ntawm lub mis)
- Kev tswj hwm tshuaj
- Cov kev kuaj uas siv tus pas ntxig
- Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam
- Kev saib xyuas tom qab yug me nyuam
- Cov koob tshuaj (koob tshuaj mob khaub thuas, koob tshuaj rau me nyuam yaus thiab cov hluas)

Peb saib xyuas txog koj txoj kev noj qab haus huv. Peb xav kom koj pab saib xyuas koj tus kheej thiab tsev neeg kom zoo dua. Txhawm rau ua qhov no, peb:

- Nco ntsoov mus kuaj mob thiab txhaj tshuaj tiv thaiv
- Qhia koj txog cov teeb meem kev noj qab haus huv uas mob ntev uas koj muaj
- Xyuas kom ntseeg tau tias koj tau txais kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam thiab tom qab yug me nyuam yog tias koj cev xeeb tub
- Nco ntsoov mus kuaj tus pas ntxig thiab kev xoo hluav taws xob lub mis, yog tias xav tau
- Hais txog tej kev tsis txaus siab uas koj muaj
- Pab koj nrhiav thiab siv cov ntaub ntawv ntawm peb lub vev xaib
- Qhia rau koj txog cov kev pab cuam tshwj xeeb uas peb muab

Yog xav paub ntxiv, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm **(888) 999-2404 (TTY: 711)** Hnub Monday mus txog Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj Sij Hawm Nruab Nrab Teb.

Koj tuaj yeem thov kom luam theej ib daim ntawv theej ntawm peb Txoj Phiaj Xwm Kev Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo thiab cov txiaj ntsig tau los.

Cov lus qhia kom koj noj qab haus huv

Peb muab cov ntaub ntawv qhia txog cov kev pab cuam kev tiv thaiv rau koj thiab thaum uas tau txais nws. Cov ntaub ntawv tsis hloov koj tus kws kho mob cov lus qhia.

Txhawm rau ua kom cov txheej txheem no tshwm sim txiaj ntsig zoo:

- Siv sij hawm los nyeem nws
- Sau cov lus nug thiab coj nws mus rau koj qhov kev kuaj xyuas tom ntej
- Qhia rau koj tus kws muab kev pab txog cov teeb meem kev noj qab haus huv uas koj los sis koj cov me nyuam muaj
- Mus rau koj qhov kev teem caij
- Yog tias koj plam qhov kev teem caij, rov teem sij hawm kiag tam sim ntawd
- Peb qhia koj txog cov kev kuaj xyuas thiab kev kuaj mob uas tseem ceeb rau cov teeb meem xws li ntshav qab zib, COPD thiab kev nyuaj siab

