

Aviso anual para los miembros 2024



Estimado miembro:

Gracias por ser miembro de Molina Healthcare. Este Aviso anual le ayudará a obtener información acerca de los beneficios del plan Behavioral Health Services Only (BHSO) de Molina, disponibles de forma gratuita para usted.

Queremos asegurarnos de que reciba la atención que necesita y estamos encantados de proporcionarle servicios de tratamiento de salud conductual (salud mental y trastornos por consumo de sustancias) de alta calidad a través de Apple Health (Medicaid).



Puede confiar en Molina para sus necesidades de salud conductual

Todos los miembros de Apple Health en Washington tienen acceso a estos numerosos servicios:



Atención experta de proveedores de alta calidad en persona o a través de telesalud (por teléfono o computadora), si su proveedor ofrece este servicio.



Servicios en caso de crisis Los servicios en caso de crisis están disponibles para ayudar a las personas cuyo comportamiento puede poner en peligro su propia integridad y la de las personas que las rodean.

- [Contactos regionales en caso de crisis](#)
- [Washington Recovery Help Line](#)
- [Línea de prevención del suicidio y de situaciones de crisis 988](#)

Si tiene una emergencia, llame al 911.



Servicios de ayuda con la salud conductual (previamente llamado Ombuds) para ayudarle a encontrar servicios de salud mental o brindarle asistencia si siente que se vulneraron sus derechos.



Servicios de traducción si prefiere hablar en un idioma distinto del inglés, ponemos a su disposición intérpretes para ayudarle.



Servicios de salud mental para la ansiedad, la depresión y su bienestar emocional en general.



Servicios de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias que incluyen atención para pacientes hospitalizados y ambulatorios, manejo de la abstinencia (desintoxicación) y apoyo de recuperación entre pares.



Administración de la atención que ofrece apoyo para los miembros que necesitan ayuda adicional, incluido el acceso a los recursos y la coordinación de las citas con los proveedores. Esto incluye las transiciones de atención relacionadas con la salud conductual de un entorno a otro y la transición fuera del encarcelamiento.



Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para obtener asesoramiento médico especializado de un miembro del personal de enfermería; los 7 días de la semana. (888) 275-8750 Inglés y otros idiomas (866) 648-3537 Español (TTY: 711)



Transporte a citas médicas y de salud conductual. Este servicio está cubierto por Washington Apple Health y su tarjeta de servicios Provider One.

¡Molina le ofrece estos beneficios exclusivos sin costo alguno para usted!

Por ser miembro de Molina Healthcare, recibirá estos servicios exclusivos sin costo alguno para usted:



Aplicación Pyx Health (ayuda con la soledad y la ansiedad) : nadie debe enfrentar los desafíos de la vida solo. Es por este motivo que ofrecemos a los miembros la aplicación Pyx Health. Siéntase mejor cada día con la compañía y el ánimo que recibe gracias al apoyo de la tecnología y de un personal empático.

¡Regístrese hoy mismo! Busque “Pyx Health” en Apple App Store o Google Play Store. Para obtener más información, visite MolinaHealthcare.com/MemberWA.



Aplicación My Molina : Descargue nuestra aplicación para miembros y su información de salud estará en la palma de su mano. Encuentre con facilidad nuevos proveedores, vea su tarjeta de identificación, revise su plan de tratamiento y mucho más.

¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite MyMolina.com en cualquier momento para acceder a funciones similares.



Aplicación BeMe (ayuda para navegar por las emociones) BeMe es una aplicación de salud mental pensada para adolescentes (de 13 a 19 años) que ayuda a gestionar los sentimientos

y los desafíos (por ejemplo, el estrés escolar, la autoestima, el desarrollo de hábitos saludables, la mejora de las relaciones y la lucha contra el acoso). La aplicación puede proporcionar asesoramiento en directo y apoyo en caso de crisis, si es necesario.

Busque la aplicación “BeMe” en Apple App Store o Google Play Store y descárguela.



Programa de Asistencia Smartphone*:

Los miembros que califiquen pueden obtener este plan de servicio exclusivo de Molina que incluye lo siguiente:

- Llamadas ilimitadas **GRATUITAS**
- Mensajes de texto ilimitados **GRATUITOS**
- Llamadas Internacionales** **GRATUITAS**

Molina se enorgullece de asociarse con TruConnect en este programa de asistencia.



Buscador de ayuda de Molina :

Obtenga ayuda para encontrar recursos para servicios como vivienda, capacitación laboral, educación y más. Visite MolinaHelpFinder.com.

*Este beneficio es para miembros elegibles para los beneficios del Programa Lifeline y Affordable Connectivity Program (ACP) de la FCC.

**Exclusivo para miembros de Molina. Para algunos países, incluidos México, Canadá, China, Corea del Sur y Vietnam.

¡Mantengámonos conectados!

Como miembro de Apple Health, una de las cosas más importantes que usted puede hacer es mantener su información de contacto actualizada. Esto ayuda a garantizar que pueda obtener la atención médica que necesita cuando la necesite. También le permite recibir actualizaciones y recordatorios importantes de nuestra parte.

Su información de contacto incluye los siguientes datos:

- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal

Actualice su información de contacto con dos importantes organizaciones de salud que puedan necesitar comunicarse con usted:

1. Molina Healthcare

- Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711) para actualizar toda su información de contacto, incluida su dirección postal, o visite MiMolina.com
- También puede actualizar su número de teléfono y dirección de correo electrónico en la aplicación móvil Mi Molina.

2. Washington Healthplanfinder

- Llame al (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9602) o visite WAHealthPlanFinder.Org para actualizar toda su información de contacto.



Programa de Mejoramiento de Calidad (QI)

El Programa de Mejoramiento de Calidad (Quality Improvement, QI) de Molina garantiza activamente que nuestros miembros y proveedores tengan los recursos, las herramientas y la información para respaldar mejores resultados de salud de los miembros.

A continuación, se indican algunas de las responsabilidades del Programa de QI:

- Garantiza que usted tenga acceso a un equipo de salud calificado.
- Realiza revisiones y toma acciones si existe algún problema con la calidad de la atención que se le brindó.
- Aborda y responde a las diferentes necesidades lingüísticas y culturales de nuestros miembros.
- Promueve la seguridad en la atención médica a través de la educación de nuestros miembros y proveedores.
- Evalúa la calidad de la atención médica a través de mediciones [HEDIS®](#).
- Monitorea la satisfacción de los miembros a través de encuestas [CAHPS®](#).
- Proporciona educación y recursos relacionados con la salud a los miembros, tales como los que indican a continuación:
 - o [Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad](#). En ella, se les indica a los miembros cómo acceder a los beneficios, programas y servicios.
 - o [Guía para crecer y mantenerse sano\(a\)](#). En ella, se explica qué servicios son necesarios y cuándo deben completarse.
 - o [Boletín para Miembros sobre Salud y Bienestar](#). En él, se proporciona información para llevar una vida saludable.



Si desea obtener más información sobre el Programa de QI de Molina, visite MolinaHealthcare.com/WAQIProgramBHSO.

¿Tiene preguntas?

Visite MolinaHealthcare.com o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, (TTY: 711).

Para ayudarle a comunicarse con nosotros, Molina proporciona servicios de intérprete, incluidos material escrito e impreso en letra grande traducido a su idioma, audio, formatos electrónicos accesibles y sistema braille.



A continuación, se ofrece información útil sobre cómo acceder a la atención de sus necesidades de salud conductual:

1. Llame a su Proveedor de Salud Conductual

Su proveedor de salud conductual se encargará de sus necesidades de salud mental o del tratamiento del abuso de drogas o alcohol. Puede preguntar a los proveedores si ofrecen servicios de telemedicina (atención telefónica). Molina cubrirá los servicios de telemedicina si su proveedor los ofrece.

Para consultar la red de proveedores de salud conductual de Molina, visite el siguiente enlace: MolinaProviderDirectory.com/WA.

Si está sufriendo una crisis de salud mental, llame a su línea local de crisis o visite MolinaHealthcare.com/BHSO-Crisis. Si tiene una emergencia, llame al 911.

2. Hable con un Representante de Molina

Nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros pueden responder a preguntas sobre su plan, ayudarlo(a) a encontrar un proveedor y mucho más.

Departamento de Servicios para Miembros: (800) 869-7165 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:30 p. m., (hora del Pacífico).

Obtenga más información acerca de sus beneficios en MolinaHealthcare.com.

3. Lea documentos importantes.

Lea la [Notificación de las Normas de Privacidad](#) para entender cómo Molina protege su privacidad.

Lea su Manual del Miembro en MolinaHealthcare.com/BHSOHandbook para entender sus beneficios y cómo obtener la atención que necesita.

Para solicitar estos documentos o cualquier información para los miembros de Molina en otro idioma o en un formato diferente, o si desea obtener más información sobre sus beneficios, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, (TTY: 711).

Su Manual del Miembro le proporciona información sobre los siguientes aspectos:

- Beneficios cubiertos y no cubiertos.
- Cómo obtener servicios de salud mental.
- Cómo obtener servicios de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias.
- Qué hacer si recibe una factura.
- Cómo obtener ayuda si habla un idioma distinto del inglés o si necesita recibir comunicaciones en un formato diferente, como audio, formatos electrónicos accesibles o sistema braille.
- Cómo obtener información sobre proveedores que tienen contrato con Molina.
- Cómo obtener cuidado especializado, de salud mental y hospitalario.
- Cómo presentar una queja.
- De qué manera Molina revisa la nueva tecnología.
- Programa de Mejoramiento de Calidad de Molina.
- Beneficios fuera del área y cómo obtener atención.
- Cómo acceder al directorio de proveedores de salud conductual.
- Cómo obtener atención médica de emergencia, después de las horas de consulta y fuera del área.
- Cómo apelar una decisión sobre sus beneficios.
- Cómo y cuándo acceder a los servicios de Administración de Casos.
- Cómo denunciar casos de fraude, despilfarro y abuso de atención médica.
- Sus derechos y responsabilidades como Miembro.
- Cómo Molina paga a los proveedores.
- Directivas anticipadas para la atención, en las que pone por escrito sus decisiones de atención médica para la salud física y mental para su proveedor y su familia.

Para obtener más información sobre sus beneficios y los recursos que ofrece Molina, visite [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahealthcare.com).

Gracias por ser miembro de Molina. Estamos a su disposición.

Con buena salud.

Molina Healthcare

Texto de No Discriminación

