

Aviso Anual del Miembro 2024



Estimado(a) Miembro:

Gracias por ser miembro de Molina Healthcare. Creemos que todo el mundo merece sentirse lo mejor posible, por eso ofrecemos beneficios que facilitan la buena salud.

Este Aviso Anual le ayudará a conocer sus beneficios de Molina Apple Health (Medicaid), además de los programas y servicios disponibles de forma gratuita para usted. Queremos asegurarnos de que sepa cómo obtener la atención que requiere para sus necesidades de tratamiento de salud física y conductual (trastornos mentales y por abuso de sustancias).

Como miembro de Molina, usted forma parte de uno de los planes Apple Health mejor valorados del estado, el número 1 en Elección del Cliente¹ para los afiliados a Apple Health y el número 1 en Satisfacción del Proveedor².

¹ La mayoría de los miembros que eligen su plan de salud cada mes, eligen Molina.

² Basado en la encuesta anual del Informe de Satisfacción de Proveedores de terceros realizada por SPH Analytics (SPH), Molina continúa superando a sus competidores en la puntuación general de satisfacción de proveedores año tras año según los resultados de 2023.

Molina ofrece a nuestros miembros estos beneficios exclusivos ¡sin costo alguno!



Artículos para la vista gratis

Luzca muy bien. Vea aún mejor. ¡Los miembros de Molina ahora pueden obtener anteojos gratis de Zenni Eyewear! Este beneficio es para miembros mayores de 21 años.

Busque entre más de 55 estilos en línea, incluyendo lentes bifocales y progresivos. Pruébeselos virtualmente. ¡Sus anteojos hechos a medida se entregan en la puerta de su casa!

Siga estos sencillos pasos:

- Visite molina.zennioptical.com desde una computadora con cámara, teléfono celular o tableta.
- Confirme su información.
- Utilice la herramienta de prueba virtual de Zenni.
- Ingrese o tome una foto de su prescripción.
- Encuentre sus monturas favoritas



Membresía de Boys & Girls Club

Molina cubre la cuota anual de membresía de los miembros de Apple Health de entre 6 y 18 años para Boys & Girls Clubs del estado de Washington. Su hijo obtiene:

- Acceso al club en el horario en que se encuentra abierto; después de la escuela, con algunos establecimientos abiertos hasta las 7:30 p. m.
- Acceso al club de verano.
- Programas extracurriculares centrados en estilos de vida saludables, ejercicio físico y apoyo con tareas escolares.
- La mayoría de los clubes ofrecen un bocadillo o una comida gratis.

- Es posible que algunos clubes proporcionen transporte gratuito desde la escuela de su hijo hasta el club.
- ¡Y mucho más!

Visite su Boys & Girls Club local y muestre su tarjeta de identificación de miembro de Molina para inscribirse. También puede visitar washingtonclubs.org/locations para encontrar el club más cercano a su domicilio.

***Nota:** Los beneficios de la membresía de Boys & Girls Club cubren únicamente la cuota anual de miembro. Algunos clubes cobran cuotas de participación mensuales, que corren a cargo del miembro. Puede haber becas adicionales disponibles, consulte con su Boys & Girls Club local.*

Programa de Recompensas para el Miembro



Obtenga hasta **\$200** al año en recompensas por tomar decisiones saludables, como hacerse exámenes de bienestar, cuidarse durante el embarazo y controlar su salud en general. Además, ¡es más fácil que nunca recibir sus recompensas! Si desea obtener más información y ver una lista de los servicios de recompensa para usted y su familia, visite MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness.

Las recompensas de salud están sujetas a cambios sin previo aviso. Pueden aplicarse restricciones.



Comidas médicamente

personalizadas: Molina ofrece comidas FarmboxRx y servicios de apoyo tras el alta a los miembros que reúnan los requisitos mientras usted se recupera tras una hospitalización:

- Hasta 28 comidas saludables preparadas por cocineros.
- Dos comidas al día por semana, durante un máximo de dos semanas.
- Comidas de calidad
- Comida lista para comer en apenas 2-3 minutos.
- No requiere preparación.

Para obtener más información, hable con su entrenador de Transición de la atención médica.



Programa de Asistencia para Teléfonos Inteligentes*

Los miembros que califiquen pueden obtener este plan de servicio exclusivo de Molina, sin costo alguno para usted:

- Minutos ilimitados para llamadas **GRATUITOS.**
- Mensajes de texto ilimitados **GRATUITOS.**
- Llamadas Internacionales** **GRATUITOS.**

Molina se enorgullece de asociarse con TruConnect en este programa de asistencia.



Cuidado urgente virtual: Cuando necesite cuidado urgente y no pueda acudir al consultorio de su proveedor, podrá consultar a un doctor autorizado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de llamada telefónica o videollamada.

El cuidado urgente virtual es un gran recurso para enfermedades leves como resfriados, sinusitis, dolor de garganta, conjuntivitis y alergias.

Cree una cuenta y hable con un médico en Teladoc.com/MolinaWa

O llame al (800) 835-2362 (TTY: 711)



Aplicación móvil Mi Molina:

Descargue nuestra aplicación para miembros y su información de salud estará en la palma de su mano. Encuentre con facilidad nuevos proveedores, vea su tarjeta de identificación y mucho más.



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite MiMolina.com para acceder a funciones similares.



Molina Help Finder :

Obtenga ayuda para encontrar recursos para servicios como vivienda, capacitación laboral, educación y muchos más.

Visite MolinaHelpFinder.com.

**Este beneficio está dirigido a los miembros elegibles para obtener los beneficios de Lifeline y el Programa de Conectividad Asequible (Affordable Connectivity Program, ACP) de la FCC.*

***Exclusivo para miembros de Molina: Entre los países seleccionados se encuentran México, Canadá, China, Corea del Sur y Vietnam.*

Molina ofrece a sus miembros recursos virtuales exclusivos de salud conductual

Molina se asocia con diferentes proveedores de telemedicina y plataformas virtuales para proporcionarle atención virtual de salud conductual de forma segura. La ayuda virtual está disponible para servicios de tratamiento para trastornos alimentarios, trastornos por consumo de opiáceos y trastornos por consumo de sustancias. Obtenga más información sobre nuestros recursos de salud conductual y recuperación en MolinaHealthcare.com/MemberWA.



Atención virtual de salud conductual Teladoc: Puede recibir terapia confidencial con psiquiatras, psicólogos o terapeutas autorizados de Teladoc. Obtenga apoyo para la ansiedad, la depresión, el duelo, las dificultades familiares y mucho más, en un entorno de su elección. Visite Teladoc.com/MolinaWA o llame al (800) 835-2362 (TTY: 711).



Pyx Health App (ayuda contra la soledad y la ansiedad): Ninguna persona debería enfrentar los desafíos de la vida sola. Es por este motivo que ofrecemos a los miembros la aplicación Pyx Health. Siéntase mejor cada día con la compañía y el ánimo que recibe gracias al apoyo de la tecnología y de un personal empático. Regístrese hoy mismo. Busque “Pyx Health” en Apple App Store o Google Play. Para obtener más información, visite MolinaHealthcare.com/MemberWA.



BeMe App (ayuda a navegar por sus emociones): BeMe es una aplicación de bienestar y salud mental diseñada pensando en los adolescentes (de 13 a 19 años) para ayudarles a gestionar sus sentimientos y retos (por ejemplo, el estrés escolar, el fomento de la autoestima, el desarrollo de hábitos saludables, la mejora de las relaciones y la superación del acoso escolar). La aplicación puede proporcionar asesoramiento en directo y apoyo en caso de crisis, si es necesario.



Busque la aplicación “BeMe” en Apple App Store o Google Play Store y descárguela.



Molina para cuidar de su salud de forma integral.

Los beneficios que se indican a continuación están disponibles para todos los miembros de Apple Health en el estado de Washington.



Atención especializada de proveedores de alta calidad en persona o mediante telemedicina (desde su teléfono o computadora), si el servicio lo ofrece su proveedor.



DentistLink puede ayudarle a encontrar un dentista local que acepte la cobertura de Apple Health.



Administración de Cuidados para apoyar a los miembros con enfermedades crónicas que necesitan ayuda adicional. Esto incluye la transición de la atención de un entorno a otro y la transición fuera del encarcelamiento.



Servicios médicos preventivos para ayudarle a mantenerse bien con importantes exámenes preventivos, atención al embarazo, consultas de bienestar y mucho más.



Programas y servicios especiales centrados en el autismo, la maternidad de alto riesgo, la cirugía bariátrica y mucho más.



Servicios de tratamiento para el trastorno por abuso de sustancias, incluida la atención médica ambulatoria y la atención médica para pacientes internados, el tratamiento de la abstinencia (desintoxicación) y el apoyo durante la recuperación por parte de pares.



Los servicios LGBTQIA+ y la atención médica de reasignación de género están diseñados para tratar a nuestros miembros con amabilidad y respeto, ayudando a eliminar las barreras a la atención y garantizando que todos los miembros reciban apoyo para lograr resultados de salud óptimos, ya sea en su viaje de género o accediendo a servicios que sean culturalmente conscientes y apropiados.



Servicios de salud mental para la ansiedad, la depresión y su bienestar emocional general.



Los servicios de crisis están disponibles para ayudar a las personas cuyo comportamiento puede poner en peligro su propia integridad y la de las personas que las rodean.



Programas de gestión de la salud y educación para ayudarle a llevar una vida saludable. Los programas incluyen dejar de fumar, controlar el peso, convivir con la depresión y mucho más.

- Contactos de Crisis Regionales
- Línea de Ayuda de Recuperación de Washington
- 988 Línea de Prevención del Suicidio y Crisis, llame o envíe un mensaje de texto al 988 o chatee con el [988lifeline.org](https://www.988lifeline.org)

Si tiene una emergencia, llame al 911.



Transporte para citas médicas y de salud conductual. Este servicio está cubierto a través de Washington Apple Health y su tarjeta de servicios de ProviderOne.



Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para recibir asesoramiento médico especializado de un miembro del personal de enfermería en cualquier momento.



Beneficios farmacéuticos para ayudarlo(a) a sentirse mejor. Consulte la lista de medicamentos cubiertos en [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com).



Renovación de recetas médicas de 90 días para ahorrar tiempo acudiendo a la farmacia. Obtenga una renovación de 90 días de ciertos medicamentos de larga duración.



Servicios de traducción si prefiere hablar en un idioma distinto al inglés. Dispone de intérpretes para ayudarle.

(888) 275-8750 Inglés y otros idiomas.

(866) 648-3537 Español.

TTY: 711 Personas sordas y con discapacidad auditiva.

Mantengámonos conectados

Como miembro de Apple Health, una de las cosas más importantes que usted puede hacer es mantener su información de contacto actualizada. Esto ayuda a garantizar que pueda obtener la atención médica que necesita cuando la necesite. También le permite recibir actualizaciones y recordatorios importantes de nuestra parte.

Su información de contacto incluye los siguientes datos:

- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal

Actualice su información de contacto con dos importantes organizaciones de salud que puedan necesitar comunicarse con usted:

1. Molina Healthcare

- Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, (TTY 711), para actualizar toda su información de contacto, incluida su dirección postal, o visite [MiMolina.com](https://www.MiMolina.com).
- También puede actualizar su número de teléfono y correo electrónico en la aplicación móvil Mi Molina.

2. Washington Healthplanfinder

- Llame al (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9602), o visite [WAHealthPlanFinder.org](https://www.WAHealthPlanFinder.org) para actualizar toda su información de contacto.



Programa de Mejoramiento de Calidad (QI)

El Programa de Mejoramiento de Calidad (Quality Improvement, QI) de Molina garantiza activamente que nuestros miembros y proveedores tengan los recursos, las herramientas y la información necesarios para respaldar mejores resultados de salud de los miembros.

A continuación, se indican algunas de las responsabilidades del Programa de QI:

- Garantiza que usted tenga acceso a un equipo de salud calificado.
- Realiza revisiones y toma acciones si existe algún problema con la calidad de la atención que se le brindó.
- Aborda y responde a las diferentes necesidades lingüísticas y culturales de nuestros miembros.
- Promueve la seguridad en la atención médica de nuestros miembros y proveedores.
- Evalúa la calidad de la atención médica a través de mediciones [HEDIS®](#).
- Monitorea la satisfacción de los miembros a través de encuestas [CAHPS®](#).
- Proporciona educación y recursos relacionados con la salud a los miembros, tales como los que indican a continuación:
 - o [Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad](#). En ella, se les indica a los miembros cómo acceder a los beneficios, programas y servicios.
 - o [Guía para crecer y mantenerse sano\(a\)](#). En ella, se explica qué servicios son necesarios y cuándo deben completarse.
 - o [Guía de camino al bienestar](#). Proporciona una guía para consultas de atención médica para [niños](#) y [adultos](#).
 - o [Consejos para mantenerse sano](#). Se comparte información útil sobre el tratamiento de afecciones crónicas.
 - o [Boletín informativo para miembros](#). Proporciona artículos útiles de educación sanitaria.



Si desea obtener más información sobre el Programa de QI de Molina, visite [MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](https://www.MolinaHealthcare.com/WAQIProgram).

¿Tiene preguntas?

Visite [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com) o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY 711).

Para ayudarlo(a) a comunicarse con nosotros, Molina le proporciona asistencia que incluye servicios de intérprete, material escrito en letra grande traducido a su idioma en diferentes formatos, incluyendo audio, formatos electrónicos accesibles y sistema Braille.



A continuación, se ofrece información sobre cómo obtener atención para su salud física y conductual:

1. Llame a su PCP y a su proveedor de salud conductual

PCP significa proveedor de atención primaria. Su PCP es su proveedor personal. Su PCP atenderá la mayoría de sus necesidades de atención médica habituales, revisará sus pruebas y resultados, le recetará medicamentos y lo(a) derivará a otros proveedores (especialistas) si es necesario.

Su proveedor de salud conductual se encargará de sus necesidades en tratamiento de salud mental o abuso de drogas o alcohol.

Puede preguntar a los proveedores si ofrecen servicios de telemedicina (atención telefónica o por video). Si su proveedor los ofrece, Molina cubrirá los servicios de telesalud.

Si no cuenta con un proveedor o necesita cambiar su PCP, visite MolinaProviderDirectory.com/WA o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711).

Si necesita ubicar una farmacia cerca de usted, visite:

MolinaProviderDirectory.com/WA. Si tiene alguna pregunta sobre sus medicamentos recetados, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711).

Si está sufriendo una crisis de salud mental, [llame o envíe un mensaje de texto al 988](tel:988) o comuníquese con [su línea local de crisis](tel:988).

Si tiene una emergencia, llame al 911.

2. Hable con un Representante de Molina

Nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros pueden responder a preguntas acerca de su plan o cobertura de medicamentos, proporcionarle información sobre salud, ayudarlo(a) a encontrar un proveedor y mucho más.

Departamento de Servicios para Miembros: (800) 869-7165 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:30 p. m. (hora del Pacífico).

Si desea hacer preguntas acerca de su elegibilidad para Apple Health u obtener ayuda con la renovación de su cobertura médica, comuníquese con:

- Servicio de Atención al Cliente de la Autoridad de Cuidado de la Salud del Estado de Washington: (800) 562-3022, TRS 711
- Washington Healthplanfinder al (855) 923-4633, (TTY: 711) o visite WaHealthPlanFinder.org

Si tiene preguntas relacionadas específicamente con los beneficios para miembros de Molina, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina al (800) 869-7165, TTY: 711) o visite MolinaHealthcare.com.

3. Lea documentos importantes.

Lea la [Notificación de las Normas de Privacidad](#) para entender cómo Molina protege su privacidad.

Lea su Manual del Miembro en MolinaHealthcare.com/IMCHandbook para entender sus beneficios y cómo obtener la atención que necesita.

Para solicitar estos documentos o cualquier información para miembros de Molina en un idioma o formato diferente, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711).

Su Manual del Miembro le proporciona información sobre los siguientes aspectos:

- Beneficios cubiertos y no cubiertos.
- Cómo obtener servicios de salud mental.
- Cómo obtener servicios de tratamiento de trastornos por abuso de sustancias.
- Qué hacer si recibe una factura.
- Cómo obtener ayuda si habla un idioma distinto del inglés o si necesita recibir comunicaciones en un formato diferente, como audio, formatos electrónicos accesibles o sistema Braille.
- Cómo obtener información sobre proveedores que tienen contrato con Molina.
- Cómo obtener cuidado especializado, de salud mental y hospitalario.
- Cómo presentar una queja.
- Cómo Molina revisa la nueva tecnología.
- Directivas anticipadas para la atención, que ponen por escrito sus opciones de atención médica para conocimiento de su proveedor y de su familia.
- Servicios disponibles para ayudar a manejar las afecciones crónicas.
- Sus derechos y responsabilidades como Miembro.
- Programa de Mejoramiento de Calidad de Molina.
- Sus beneficios de medicamentos recetados.
- Beneficios fuera del área y cómo obtener atención.
- Cómo acceder al Directorio de proveedores.
- Cómo recibir atención médica primaria.
- Cómo obtener atención médica de emergencia, después de las horas de consulta y fuera del área.
- Cómo apelar una decisión sobre sus beneficios.
- Cómo y cuándo acceder a los servicios de Administración de Casos.
- Cómo paga Molina a los proveedores.
- Cómo denunciar casos de fraude, despilfarro y abuso de atención médica.

Gracias por ser miembro de Molina. Estamos a su disposición.

Con buena salud,

Molina Healthcare

[Texto de No Discriminación](#)

