

### س. ما المقصود بمؤسسة Molina Healthcare؟

تعد Molina Healthcare مؤسسة رعاية صحية ملتزمة بتوفير أعلى مستوى من الرعاية الجيدة للأفراد ذوي الدخل المنخفض وعائلاتهم.

### س. ما سبب تغيير التأمين الخاص بي؟

أعلنت إدارة إيلينوي للخدمات الصحية والعائلية (HFS) في يوليو 2017 أن Molina والعديد من المؤسسات الأخرى تم اختيارها لخدمة سكان Medicaid في جميع أنحاء الولاية. توسعت مؤسسة Molina في تغطيتها لتشمل 102 مقاطعة تابعة لإيلينوي. يجوز للمسجلين لدى Medicaid في جميع أنحاء الولاية اختيار Molina. ستقوم مؤسسة Molina بتغطية المزايا الصحية الخاصة بك والعمل معك لتنسيق احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك. نريد أن نرحب بكم في خطتنا الصحية.

### س. بمن أتصل إذا احتجت إلى مساعدة أو كان لدي أسئلة؟

إذا كان لديك أسئلة حول Molina أو فوائد الرعاية الصحية الخاصة بك. تواصل مع خدمات الأعضاء على الرقم 687-7861 (855). بالنسبة للأعضاء الذين يعانون من ضعف السمع، اتصل بخدمة الهاتف النصي لدى إيلينوي على 711. سنجيب عن أسئلتكم ونقدم لكم الرعاية التي تحتاجونها. الممثلون متاحون من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

### س. هل تغيرت المنافع الخاصة بي؟

تغطي مؤسسة Molina الخدمات التي يقدمها نظام Medicaid. ونحن نقدم مزايا إضافية ذات قيمة مضافة مثل النقل المجاني إلى زيارات مقدم الخدمة وعند العودة منها. يرجى مراجعة دليل الأعضاء للحصول على قائمة كاملة بمزايا عضويتك أو يمكنك مراجعة دليل لمحة سريعة عن المزايا للمزيد من المعلومات على الموقع التالي [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### س. متى سأحصل على بطاقة هويتي لدى Molina؟

سيصل رقم تعريف عضويتك الجديد لدى Molina إلى البريد في غضون خمسة أيام من تاريخ التسجيل الخاص بك. إذا لم تحصل على رقم تعريف عضويتك، فيرجى الاتصال بخدمات Molina الأفراد لدى لطلب بطاقة جديدة.

### س. هل يتم تغيير رقم معرف خطتي الصحية؟

لم يتم تغيير رقم معرف Medicaid الصادر عن الولاية وسيظل كما هو.

### س. هل لديك شخص يستطيع مساعدتي باللغات الإسبانية أو لغات أخرى؟

نعم لدينا! يرجى التواصل مع خدمات الأعضاء لدى Molina على الرقم 687-7861 (855).

### س. هل سأتمكن من الاحتفاظ بطبيب الرعاية الأولية (PCP)؟

لقد بذلنا كل جهد ممكن للحفاظ على نفس طبيب الرعاية الأولية (PCP). إذا كنت ترغب في تغيير موفر الرعاية الأولية الخاص بك، فيمكنك القيام بذلك في أي وقت بالاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 687-7861 (855).

### س. كيف أقوم بتغيير طبيب الرعاية الأولية (PCP) الخاص بي؟

هناك طريقتان يمكنك من خلالهما تغيير موفر الرعاية الأولية الخاص بك:

- يمكنك إنشاء حساب العضو الخاص بك على الموقع التالي [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com). انقر فوق "إنشاء حساب" تحت قسم My Molina، اتبع تعليمات تغيير موفر الرعاية الأولية الخاص بك.
- يمكنك أيضاً الاتصال بخدمات الأعضاء.

### س. هل سأظل قادراً على رؤية اختصاصي؟

نعم، قد تستمر في رؤية مزود الخدمة الخاص بك. إذا كنت بحاجة إلى رؤية مزود جديد، فالرجاء الاتصال بموفر الرعاية الأولية الخاص بك. قد يلزم إحالة الحالة.

### س. هل سأكون مسؤولاً عن أي رسوم؟

بالنسبة للخدمات المغطاة، لا توجد رسوم مشتركة أو خصم أو رسوم تأمين مشترك.

### س. هل تقدمون مزايا تتعلق بطب الأسنان؟

تقدم Molina مزايا تتعلق بطب الأسنان. يمكنك الاطلاع على دليل لمحة سريعة عن المزايا على [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### س. هل تقدمون مزايا تتعلق بطب العيون؟

تقدم Molina مزايا تتعلق بطب العيون. يمكنك الاطلاع على دليل لمحة سريعة عن المزايا على [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

س. هل لديكم برنامج ينطوي على حوافز للأمهات الحوامل للحفاظ على مواعيد الطبيب الخاص بهن؟  
تقدم Molina برنامج مكافآت الحمل، للأمهات المستقبل لزيارة أطبائهن. يمكن للأعضاء الذين هم جزء من البرنامج الفوز ببطاقات هدايا لاستكمال المواعيد السابقة للولادة وما بعد الولادة، والزيارات الطبية للأطفال والتطعيمات. اتصل بخدمات الأعضاء لمعرفة المزيد أو للتسجيل.

س. كيف يمكنني معرفة ما إذا كانت إحدى خدمات الرعاية الصحية أو المزايا مغطاة؟  
يمكنك زيارة MolinaHealthcare.com والنقر فوق علامة تبويب "المشمول بالتغطية" للتعرف على المزايا والخدمات الخاصة بك. يمكنك أيضًا التواصل مع خدمات الأعضاء لدى Molina على (855) 687-7861.

س. ما الأدوية التي تغطيها مؤسسة Molina Healthcare؟ كيف أتأكد من تغطية أدويتي؟  
لمعرفة الأدوية التي تغطيها خطتك راجع قائمة الأدوية المفضلة لدى Molina Healthcare فيما يخص خطتك (خطة صحة) في قسم "ما المشمول بالتغطية" - "أدوية موصوفة". يمكنك أيضًا الاتصال بخدمات الأعضاء.

س. كيف يمكنني الحصول على المواد التي تقدمها Molina Healthcare مترجمة إلى لغتي المفضلة أو بتنسيقي المفضل؟  
إذا كنت بحاجة إلى معلومات خطة الصحة الخاصة بك بلغة أو صيغة أو حجم طباعة مختلف، فيرجى الاتصال بخدمات الأعضاء لدى Molina. تستطيع Molina توفير المواد بلغة أخرى أو بطريقة تفهمها.

س. أحتاج إلى ملء وصفة طبية. ما الجهة التي أذهب إليها للحصول على وصفاتي الطبية؟  
تعاقبت Molina مع شبكة CVS Pharmacy والعديد من مزودي خدمات الصيدلة المستقلين. للعثور على جميع الصيدليات أو العثور على واحدة قريبة منك، قم بزيارة Molinahealthcare.com وحدد علامة التبويب "البحث عن طبيب" أو "صيدلية". يمكنك إدخال الرمز البريدي الخاص بك أو المدينة أو الولاية وعرض النتائج الخاصة بك حسب المسافة والخدمات المقدمة.  
\* يجوز أيضًا لأعضاء Molina الذين يقيمون في مقاطعة كوك الاستعانة بصيدلية Walgreens لملء وصفاتهم الطبية.

س. ما الأوراق التي يجب عليها أخذها إلى الصيدلية؟

قدّم لهم بطاقة رقم تعريف عضويتك لدى Molina، ووصفتك الطبية التي حصلت عليها من طبيبك. لن تحتاج إلى دفع ثمن الدواء الخاص بك، طالما إنك تستخدم إحدى صيدليات الشبكة وكان الدواء الخاص بك مدرجًا في قائمة الأدوية المفضلة (PDL) أو مصرّح به سابقًا. وتغطي Molina أيضًا الأدوية المتاحة بدون وصفة طبية، مع وصفة طبية.

س. أحتاج إلى مساعدة للوصول إلى الطبيب. هل تكلفة النقل مشمولة بالتغطية؟

نعم، توفر لك Molina التوصيل المجاني إلى المواعيد الطبية وموفر المعدات الطبية ومكاتب النساء والرضع والأطفال وعند العودة منها. كما نقوم بتغطية الذهاب إلى الصيدلية لاستلام وصفة طبية بعد موعد الطبيب. تشمل المواعيد الطبية الذهاب إلى:

• زيارة موفر الرعاية الأولية أو مقدم الخدمة

• العيادة

• المستشفى

• موعد خاص بالعلاج أو الصحة السلوكية

اتصل بالرقم 644-6354 (844) في أقرب وقت ممكن لتحديد موعد لرحلتك، ولكن في مدة لا تتجاوز 72 ساعة قبل موعدك. للترتيب لزيارة الصيدلية، يمكنك الاتصال بخط النقل قبل مغادرة مكتب الموفر. أخبر السائق بأنك ترغب في التوقف عند الصيدلية. تتم طباعة رقم النقل على ظهر بطاقة رقم عضويتك لدى Molina. يمكنك أيضًا التواصل مع خدمات الأعضاء لدى Molina.