



# ¡Le damos la bienvenida a Molina Healthcare of New Mexico!

## Su Guía de inicio rápido

Molina Healthcare of New Mexico  
400 Tijeras Ave NW  
Albuquerque, NM 87102  
[MolinaHealthcare.com/NM](http://MolinaHealthcare.com/NM)



## Contenido

Le damos la bienvenida	3
Su tarjeta de identificación de miembro	3
Cómo obtener la atención y los servicios que necesita	4
Las visitas de bienestar son muy importantes	6
¿Qué hacer cuando se enferma?	8
Servicios de valor añadido	9
Recursos para miembros	10
Defensoría	12
Consejo Asesor de Miembros	12
Próximos pasos	13

# ¡Le damos la bienvenida!

En Molina Healthcare of New Mexico, usted y su salud son importantes para nosotros. Hicimos esta guía para ayudarlo a aprovechar sus beneficios de Medicaid al máximo.

Como miembro de Molina Turquoise Care, usted obtiene todos los beneficios cubiertos de Medicaid, como visitas al médico, cuidado en la maternidad y medicamentos recetados. Además, le proporcionamos aún más maneras de mantenerse saludable y ahorrar dinero.

Le brindamos acceso a médicos de calidad, beneficios adicionales y miembros del equipo de Servicios para Miembros y coordinadores de atención dedicados para ayudarlo a sentirse mejor. Lea esta guía para comenzar su camino con Molina.

## Su tarjeta de identificación de miembro

Se le enviará su tarjeta de identificación de miembro en un plazo de 20 días calendario.

Hay muchas opciones de autoservicio para obtener su información más rápidamente. El portal para miembros y la aplicación móvil MyMolina® le dan la posibilidad de actualizar su información de contacto, solicitar una nueva tarjeta de identificación, obtener recordatorios de salud y ver sus antecedentes médicos.

### Importante:

- Asegúrese de que la información de su tarjeta sea correcta. Si necesita realizar algún cambio o algo no parece estar bien, puede iniciar sesión en su portal para miembros en [MiMolina.com](https://www.molinahc.com) o llamar a Servicios para Miembros al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora de la montaña (MT).
- Lleve su tarjeta de identificación de miembro siempre que necesite recibir atención.

**MOLINA HEALTHCARE**

Molina Healthcare of New Mexico

Nombre del miembro: <Member\_Name\_1>  
RxBIN: <Rbin\_number\_1>  
RzPCN: <RzPCN\_1>  
RzGRP: <RzGroup\_1>

Núm. de identificación de Molina: <Molina\_ID\_1>  
Núm. de identificación de Medicaid: <Member\_ID\_1>  
Fecha de nacimiento: <Date\_of\_Birth\_1>  
Fecha de entrada en vigencia de la cobertura: <Member\_Effective\_Date\_1>

Médico de atención primaria (PCP)  
Nombre del PCP: <PCP\_name\_1>

Exención del ABP

Estos servicios se financian parcialmente a través del estado de New Mexico.

**TURQUOISE CARE** MyMolina.com

Visita al consultorio \$0.00  
Sala de emergencias\* \$0.00  
Atención de urgencia Hospital \$0.00

\*Es posible que se le facture \$0.00 por el uso de la sala de emergencias (ER) para cosas que no sean de emergencia.

**MOLINA HEALTHCARE**

Molina Healthcare of New Mexico

Nombre del miembro: <Member\_Name\_1>  
RxBIN: <Rbin\_number\_1>  
RzPCN: <RzPCN\_1>  
RzGRP: <RzGroup\_1>

Núm. de identificación de Molina: <Molina\_ID\_1>  
Núm. de identificación de Medicaid: <Member\_ID\_1>  
Fecha de nacimiento: <Date\_of\_Birth\_1>  
Fecha de entrada en vigencia de la cobertura: <Member\_Effective\_Date\_1>

Médico de atención primaria (PCP)  
Nombre del PCP: <PCP\_name\_1>

ABP

Estos servicios se financian parcialmente a través del estado de New Mexico.

**TURQUOISE CARE** MyMolina.com

Visita al consultorio \$0.00  
Sala de emergencias\* \$0.00  
Atención de urgencia Hospital \$0.00

\*Es posible que se le facture \$0.00 por el uso de la sala de emergencias (ER) para cosas que no sean de emergencia.

**MOLINA HEALTHCARE**

Molina Healthcare of New Mexico

Nombre del miembro: <Member\_Name\_1>  
RxBIN: <Rbin\_number\_1>  
RzPCN: <RzPCN\_1>  
RzGRP: <RzGroup\_1>

Núm. de identificación de Molina: <Molina\_ID\_1>  
Núm. de identificación de Medicaid: <Member\_ID\_1>  
Fecha de nacimiento: <Date\_of\_Birth\_1>  
Fecha de entrada en vigencia de la cobertura: <Member\_Effective\_Date\_1>

Médico de atención primaria (PCP)  
Nombre del PCP: <PCP\_name\_1>

Plan estatal

Estos servicios se financian parcialmente a través del estado de New Mexico.

**TURQUOISE CARE** MyMolina.com

Visita al consultorio \$0.00  
Sala de emergencias\* \$0.00  
Atención de urgencia Hospital \$0.00

\*Es posible que se le facture \$0.00 por el uso de la sala de emergencias (ER) para cosas que no sean de emergencia.

Servicios de emergencia: Llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.  
Use los números a continuación para preguntar sobre sus beneficios y servicios.

Servicios para Miembros: (844) 862-4543, TTY: 711  
Beneficios de salud del comportamiento: (844) 862-4543, TTY: 711  
Transporte: [XXX-XXX-XXXX], TTY: 711  
Línea de Asesoramiento de Enfermería: [XXX-XXX-XXXX], TTY: 711 para personas con discapacidad auditiva

Proveedores/Autorización previa: [XXX-XXX-XXXX], TTY: 711  
Farmacéuticos: (833) 249-8392  
Presentación de Reclamaciones: PO BOX 22618, Long Beach, CA 90801

MolinaHealthcare.com

Servicios de emergencia: Llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.  
Use los números a continuación para preguntar sobre sus beneficios y servicios.

Servicios para Miembros: (844) 862-4543, TTY: 711  
Beneficios de salud del comportamiento: (844) 862-4543, TTY: 711  
Transporte: [XXX-XXX-XXXX], TTY: 711  
Línea de Asesoramiento de Enfermería: [XXX-XXX-XXXX], TTY: 711 para personas con discapacidad auditiva

Proveedores/Autorización previa: [XXX-XXX-XXXX], TTY: 711  
Farmacéuticos: (833) 249-8392  
Presentación de Reclamaciones: PO BOX 22618, Long Beach, CA 90801

MolinaHealthcare.com

Servicios de emergencia: Llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.  
Use los números a continuación para preguntar sobre sus beneficios y servicios.

Servicios para Miembros: (844) 862-4543, TTY: 711  
Beneficios de salud del comportamiento: (844) 862-4543, TTY: 711  
Transporte: [XXX-XXX-XXXX], TTY: 711  
Línea de Asesoramiento de Enfermería: [XXX-XXX-XXXX], TTY: 711 para personas con discapacidad auditiva

Proveedores/Autorización previa: [XXX-XXX-XXXX], TTY: 711  
Farmacéuticos: (833) 249-8392  
Presentación de Reclamaciones: PO BOX 22618, Long Beach, CA 90801

MolinaHealthcare.com

## ¿Qué figura en su tarjeta de identificación de miembro?

- Números de teléfono importantes que lo ayudarán a recibir la atención que necesita cuando la necesita.
  - Servicios y apoyos para miembros.
  - Servicios y apoyos para proveedores.
- Su número de identificación de Medicaid.
- La información de contacto de su médico de atención primaria (PCP).

## Debe mostrar su tarjeta de identificación cada vez que reciba atención y servicios.

### ¿Desea cambiar de PCP?

¡Hacerlo es muy fácil! Puede hacerlo usando el portal para miembros de My Molina® o la aplicación móvil. Puede ir a [MiMolina.com](http://MiMolina.com) para acceder al portal para miembros o descargar la aplicación móvil My Molina sin costo. Busque **My Molina** en la App Store de Apple o Google Play, o escanee el código QR a continuación.



Aplicación móvil



Portal para miembros

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Miembros al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**. ¡Estaremos encantados de ayudarlo! Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., MT.

## Cómo obtener la atención y los servicios que necesita

Como miembro de Molina, puede elegir su PCP. Su PCP es su médico de atención primaria y ayuda a coordinar su atención. Conoce sus antecedentes médicos y hará remisiones cuando las necesite. Molina trabaja con su PCP para ayudarlo a obtener la atención que necesita.

### ¡Programe una cita hoy mismo!

Es conveniente que establezca una relación con su PCP para que conozca sus antecedentes de salud. Cuanto más sepa sobre usted, más podrá ayudarlo. También, debe visitar a su PCP para los seguimientos periódicos. Su PCP puede ayudarlo a anticiparse a los problemas de salud. Además, puedes conseguir puntos de recompensa de Turquoise Care Rewards.

El programa Turquoise Care Rewards es parte de Turquoise Care de New Mexico y le permite ganar puntos por completar ciertas actividades de salud. Puede usar sus puntos de recompensa para comprar cientos de artículos útiles y saludables del catálogo de Turquoise Care Rewards.

Por ejemplo, puede ganar puntos de recompensa por lo siguiente:

- Realizar un seguimiento anual con su PCP.
- Vacunarse contra la gripe.
- Completar exámenes de salud, como una mamografía, pruebas de detección de cáncer de cuello uterino y otros.
- Mantenerse al día con las vacunas de sus hijos.

Visite [turquoiserewards.com](https://turquoiserewards.com) para ver todas las actividades elegibles.

Como miembro de Turquoise Care, ¡está automáticamente inscrito en el programa Turquoise Care Rewards! Para obtener más información o gastar sus puntos de recompensa, visite [turquoiserewards.com](https://turquoiserewards.com). También puede llamar al **(877) 806-8964 TTY: (844) 488-9722**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., MT.

Los puntos de recompensa no tienen valor en efectivo y solo se pueden usar para comprar artículos del catálogo de recompensas. Se aplican exclusiones y restricciones. Estos servicios son proporcionados en parte por el estado de New Mexico.

Sabemos que puede necesitar acudir al médico de inmediato. Por eso le ofrecemos los siguientes servicios adicionales:



**Atención virtual:** visite a un médico en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana. [teladoc.com](https://teladoc.com)



**Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas:** llame al **(833) 965-1558 (TTY: 711)** para obtener asesoría y respuestas a preguntas médicas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



**Ayuda para programar una cita:** llame al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., MT.

Use su aplicación móvil de My Molina o vaya a [MiMolina.com](https://MiMolina.com) para obtener más información.

# Las visitas de bienestar son muy importantes

## DetECCIÓN, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT)

Los servicios de EPSDT se brindan a cada niño elegible para Medicaid desde el nacimiento hasta la edad de 20 años. Molina quiere que su hijo esté sano. Le brindaremos seguimientos y servicios preventivos a través del proveedor habitual de su hijo.

Se le proporcionará un seguimiento de bienestar a su hijo. Su hijo debe someterse a exámenes a las edades que se muestran en el cuadro que figura a continuación.

## Cronograma de seguimientos de salud del niño sano

Menores de 1 año	3-5 días, 1 mes, 2 meses, 4 meses, 6 meses y 9 meses
Entre 1 y 30 meses	12 meses, 15 meses, 18 meses, 24 meses y 30 meses
Entre los 3 y los 20 años	Cada año

Los exámenes pueden incluir vacunas. Si su hijo no se ha realizado un seguimiento este año, llame a su proveedor y programe uno.

**Análisis de plomo en sangre:** el proveedor deberá realizarle un análisis de plomo en sangre para asegurarse de que su hijo no tenga demasiado. Debe llevar a su hijo a una visita a los 12 y 24 meses o si nunca se ha realizado un seguimiento.

**Examen dental:** su hijo debe someterse a una limpieza dental y tratamientos con flúor cada seis meses.

**Servicios para tratar o mejorar una afección:** cobertura de servicios considerados médicamente necesarios para el tratamiento o mejora de condiciones identificadas como resultado de un examen médico completo de niño a adolescente, un examen médico parcial o un examen interperiódico.

**Enfermería privada:** esto es para cuando el proveedor de su hijo indica que un enfermero debe brindar atención en el hogar o en la escuela.

**Servicios de cuidado personal:** esto es para cuando el proveedor indica que un cuidador debe ayudar a su hijo a comer, bañarse, vestirse e ir al baño.

EPSDT también brinda servicios de audición y de la vista, servicios escolares y más. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicios para Miembros al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**. Los problemas de salud se deben identificar y tratar lo antes posible. Cuando su hijo necesita ayuda con las actividades diarias debido a una afección médica que califique, se brindarán servicios especiales, como servicios de enfermería privada o de cuidado personal, conforme a EPSDT.

Las vacunas ayudan a mantener la buena salud. Puede acceder a ellas a través de una visita con su PCP. Se necesitan muchas vacunas antes de los dos años. Las vacunas anuales contra la gripe también son importantes. Pregunte a su PCP sobre las vacunas necesarias. Los hijos adolescentes también deben recibir algunas vacunas.

## Bienestar para adultos

Se recomiendan exámenes médicos de detección para hombres y mujeres. Las mujeres entre los 40 y los 74 años deben hablar con su proveedor para hacerse una mamografía cada 1-2 años. Se debe realizar una prueba de detección de cáncer de colon a hombres y mujeres de al menos 50 años. Estos son solo algunos de los exámenes de detección necesarios. Durante las visitas a su PCP, hable con el proveedor sobre el ejercicio, la alimentación correcta y los problemas de seguridad. Su PCP también puede medir la altura y el peso.



# ¿Qué hacer cuando se enferma?

¿Se siente mal y no sabe qué hacer? No se preocupe, estamos a su disposición para ayudarlo.

## ¿Cuáles son mis opciones?

Médico de atención primaria (PCP)	Centro de atención urgente	Sala de emergencias (ER)
Llame a su PCP de día o de noche. Fuera del horario de atención, el personal de atención telefónica disponible le devolverá la llamada.	Los centros de atención urgente son una excelente opción si necesita atención fuera del horario regular.	Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana.
Enfermedades leves que requieren atención médica: <ul style="list-style-type: none"><li>• Resfriados y tos</li><li>• Gripe</li><li>• Seguimientos regulares</li><li>• Dolor de oídos</li><li>• Dolor de garganta</li><li>• Medicamentos o reposiciones</li><li>• Diarrea</li></ul>	Cuando no se trata de una emergencia, pero necesita atención de inmediato, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Síntomas graves de resfriado o gripe</li><li>• Dolor de oído</li><li>• Dolor de garganta</li><li>• Gripe o virus estomacal</li><li>• Heridas que necesitan puntos</li><li>• Esguinces, torceduras o moretones profundos.</li></ul>	Cuando considera que su vida o su salud están en peligro, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sangrado grave</li><li>• Dolor estomacal muy intenso</li><li>• Dolor o presión en el pecho</li><li>• Lesión o traumatismo en la cabeza</li><li>• Mareos repentinos o dificultad para ver</li></ul>

## ¿No sabe qué hacer o a dónde acudir para recibir atención?

Puede llamar a la Línea de Asesoramiento de Enfermería en cualquier momento del día o de la noche. Llame a la Línea de Asesoramiento de Enfermería, disponible las 24 horas al **(833) 965-1558 (TTY: 711)**.

## ¿Tiene una crisis de salud del comportamiento?

Llame o envíe un mensaje de texto a la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis **988**.

Una crisis de salud del comportamiento puede incluir lo siguiente:

- Piensa en el suicidio.
- Piensa en lastimarse a sí mismo o a otra persona.
- Está consumiendo alcohol o drogas de forma abusiva y necesita ayuda.
- Tiene pensamientos confusos y no sabe qué hacer.



# Servicios de valor añadido

Molina le ofrece servicios adicionales para ayudarlo. Estos servicios se añaden a sus beneficios de Medicaid y están disponibles sin costo. Como miembro de Molina, usted obtiene muchos beneficios adicionales con aún más maneras de mantenerse saludable y ahorrar dinero, que incluyen lo siguiente:



**Hasta \$4,100 por año** en una tarjeta de débito prepagada para servicios adicionales de la visión, dentales, asistencia de vivienda, transporte, capacitación laboral, actividades físicas o deportivas, apoyo y servicios a largo plazo (LTSS) y más.



**Hasta \$500 por año** para artículos nuevos para bebés, como asientos para el auto, cunas de viaje, cochecitos, además de pruebas de embarazo de venta libre, productos de higiene y más.



**Productos frescos y alimentos saludables sin costo**, según las necesidades y el estado de salud.



**Hasta \$550 por año** para curaciones holísticas y tradicionales, como ceremonias y servicios tradicionales, curanderismo, acupuntura, masajes terapéuticos y remedios herbales.

*Los beneficios pueden tener limitaciones y restricciones.*

Para obtener más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos, llame a Servicios para Miembros al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., MT.

# Recursos del miembro

Lo ayudamos a aprovechar su plan de salud al máximo.

## Servicios para Miembros

**(844) 862-4543 (TTY: 711)**

De lunes a viernes,  
de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., MT.

## Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas

**(833) 965-1558 (TTY: 711)**

## Educación sobre la salud

**(844) 862-4543 (TTY: 711)** de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., MT

## Renovación de Medicaid

Cuando se le notifique que es tiempo de renovar sus beneficios de Medicaid, vaya a [yes.state.nm.us](https://yes.state.nm.us) y haga clic en **Renovar mis beneficios**.

¿Tiene preguntas? Llame al **(800) 283-4465** de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:30 p. m., MT.

## Manual para miembros

**¡Conozca todos los beneficios sin costo que ofrecemos!** El Manual para miembros lo ayuda a entender cómo recibir atención para usted o su familia cuando la necesite. También se detallan sus beneficios, derechos y responsabilidades como miembro. Léalo con atención. Puede encontrar su Manual para miembros en línea, en [MolinaHealthcare.com/NM MedicaidResources](https://MolinaHealthcare.com/NM MedicaidResources) o en el portal para miembros de [MiMolina.com](https://MiMolina.com). También puede solicitar que se le envíe por correo una copia impresa de su Manual para miembros llamando a Servicios para Miembros al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., MT.

## Directorio de proveedores

Molina tiene una sólida red de proveedores listos para brindarle servicios. Busque nuestro Directorio de proveedores en línea (POD) para encontrar un proveedor cerca de usted. Visite [MolinaHealthcare.com/NM MedicaidResources](https://MolinaHealthcare.com/NM MedicaidResources). Puede encontrar nuestro POD en el portal para miembros en [MiMolina.com](https://MiMolina.com). También puede solicitar que se le envíe una copia impresa por correo llamando a Servicios para Miembros al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., MT.

## Beneficios de farmacia

Como miembro de Molina, cubrimos sus medicamentos recetados sin costo. Cubrimos sus medicamentos y recetas que son necesarias por motivos médicos.

Para encontrar una farmacia de la red, visite [MolinaHealthcare.com/NM MedicaidResources](https://MolinaHealthcare.com/NM MedicaidResources) debajo de la sección **Farmacia**. También puede encontrar la Lista de medicamentos preferidos (PDL) de Medicaid de New Mexico en nuestro sitio web.

## Beneficios de la vista

Trabajamos con March Vision Care para cubrir sus servicios de la vista. Para encontrar un proveedor, oftalmólogo u optometrista, visite [MolinaHealthcare.com/NM MedicaidResources](https://MolinaHealthcare.com/NM MedicaidResources) o llame al **(844) 706-2724 (TTY: 711)**.

## Beneficios dentales

Trabajamos con DentaQuest para cubrir sus servicios dentales. Para encontrar un proveedor dental, visite [MolinaHealthcare.com/NM MedicaidResources](https://MolinaHealthcare.com/NM MedicaidResources) o llame al **(855) 873-1285 (TTY: 711)**.

## Beneficios de transporte

Puede obtener traslados gratuitos para ir y volver de visitas médicas. Llame a Superior Medical Transport al **(833) 707-7100 (TTY: 711)**. Llame al menos 72 horas antes de su cita. Las citas pueden ser dentro o fuera de la comunidad donde usted vive. Programe con facilidad el transporte para sus citas regulares de salud del comportamiento o médicas, lo que incluye quimioterapia, diálisis, atención prenatal y servicios de tratamientos ambulatorios. Para llamar, el paciente debe tener al menos 16 años. Los miembros de 12 años o menos deben viajar con el padre, la madre o un tutor.

Si necesita ayuda para leer o comprender esta o cualquier información, llame a Servicios para Miembros al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**. Podemos explicarle la información en inglés o en su idioma principal. Puede solicitar versiones impresas de estos materiales. Se le enviarán sin cargo. También podemos imprimirlo en otros idiomas, braille y letra grande o pasarlo a formato de audio.

## Defensoría

Un defensor es una persona que ayuda a defender su caso. Molina tiene un defensor para ayudarlo a comprender sus derechos y responsabilidades como nuestro miembro. El defensor de Molina puede ayudarlo con muchas cosas, entre ellas las siguientes:

- Investigar sus problemas y ayudarlo a solucionarlos.
- Ayudarlo a aprender cómo funciona el plan de Molina Turquoise Care.
- Ayudarlo con las remisiones y los recursos.
- Remitirlo a coordinación de atención.

Comuníquese con su defensor al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**.

## Consejo Asesor de Miembros

Nuestro propósito es mejorar la vida y el bienestar de nuestros miembros. También queremos tener un impacto positivo en las comunidades a las que prestamos servicios. Nuestra misión, nuestra visión y nuestros valores ayudan a liderar cada decisión que tomamos. Una manera de lograr nuestro propósito es a través de nuestro Consejo Asesor de Miembros (MAB).

El MAB es una oportunidad para que los miembros y sus representantes trabajen con los proveedores y con el personal del plan de salud. Los miembros pueden compartir pensamientos e ideas sobre formas de mejorar el plan de salud. Las reuniones se llevan a cabo en todo el estado y en línea, por lo que es fácil participar.

El MAB se reúne seis veces al año. Se proporciona transporte o reembolso de millaje a los miembros de Molina, además de un bocadillo liviano.

Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**.

# Próximos pasos

Haga lo siguiente para tomar el control de su salud:

## En un plazo de 30 días, debe hacer lo siguiente:

- ✓ Recibirá una llamada de Molina en un plazo de 30 días después de su inscripción para darle la bienvenida a nuestro plan. Esta llamada lo ayudará a responder preguntas, encontrar un PCP y completar su evaluación de riesgos de la salud (HRA).
- ✓ También puede llamar a nuestro Equipo de Servicios para Miembros al **(844) 862-4543 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., MT.

## En un plazo de 60 días, debe hacer lo siguiente:

- ✓ Regístrese para acceder al portal para miembros en [MiMolina.com](https://MIMolina.com) y descargue la aplicación móvil My Molina.
- ✓ Llámenos y regístrese para recibir alertas de texto y correos electrónicos sobre renovaciones de beneficios, eventos y más.

## En un plazo de 90 días, debe hacer lo siguiente:

- ✓ Programe su examen anual de bienestar.

¿Necesita ayuda para programar citas? Llámenos, ¡podemos ayudarlo!

English	ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (844) 862-4543 (TTY: 711).
Spanish	ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (844) 862-4543 (TTY: 711).
Navajo	Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánílti'go <b>Diné Bizaad</b> , saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíilnih (844) 862-4543 (TTY: 711).
Vietnamese	CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số (844) 862-4543 (TTY: 711).
German	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: (844) 862-4543 (TTY: 711).
Chinese	注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (844) 862-4543 (TTY: 711)。
Arabic	ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم (844) 862-4543 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).
Korean	주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. (844) 862-4543 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.
Tagalog	PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa (844) 862-4543 (TTY: 711).
Japanese	注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。(844) 862-4543 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。
French	ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le (844) 862-4543 (TTY : 711).
Italian	ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero (844) 862-4543 (TTY: 711).
Russian	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните (844) 862-4543 (телетайп: 711).
Hindi	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। (844) 862-4543 (TTY: 711) पर कॉल करें।
Persian (Farsi)	توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با (844) 862-4543 (TTY: 711) تماس بگیرید.
Thai	เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร (844) 862-4543 (TTY: 711).

# Notificación de no discriminación

Molina Healthcare (Molina) cumple con todas las leyes federales de derechos civiles relacionadas con los servicios de atención médica. Molina ofrece servicios de atención médica a todos los miembros y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, ascendencia, edad, discapacidad o sexo.

Molina también cumple con las leyes estatales aplicables y no discrimina por motivos de credo, género, expresión o identidad de género, orientación sexual, estado civil, religión, estado militar o veterano con licenciamiento honorableni o el uso de un perro guía entrenado o un animal de servicio por una persona con discapacidad.

Para ayudarlo a comunicarse con nosotros, Molina brinda de manera oportuna los siguientes servicios gratuitos:

- Ayuda y servicios para personas con discapacidades.
  - Intérpretes capacitados en lenguaje de señas.
  - Material escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y braille).
- Servicios lingüísticos para personas que hablan otro idioma o tienen conocimientos limitados del inglés, como por ejemplo:
  - Intérpretes especializados.
  - Material escrito traducido a su idioma.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros de Molina. El número de Servicios para Miembros de Molina figura al dorso de su tarjeta de identificación de miembro **(TTY: 711)**.

Si considera que Molina no brindó estos servicios o que lo discriminó por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo. Puede presentar un reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para redactar el reclamo, cuente con nosotros. Llame a nuestro coordinador de derechos civiles al **(866) 606-3889**, o **TTY: 711**.

Envíe su reclamo por correo postal a: Civil Rights Coordinator, 200 Oceangate, Long Beach, CA 90802. También puede enviar su reclamo por correo electrónico a [civil.rights@molinahealthcare.com](mailto:civil.rights@molinahealthcare.com).

También puede presentar su reclamo ante Molina Healthcare AlertLine, las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana en [MolinaHealthcare.alertline.com](https://www.molinahealthcare.com/alertline).

Además, puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Los formularios de reclamo están disponibles en [hhs.gov/ocr/complaints/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html).

Puede enviarlo por correo postal a la siguiente dirección:  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

También puede enviarlo a un sitio web a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles en [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf).

Si necesita ayuda, llame al **(800) 368-1019; TTY (800) 537-7697**.

[MolinaHealthcare.com/NM](https://MolinaHealthcare.com/NM)

